

**T.C**  
**MERSİN VALİLİĞİ**  
**İL SOSYAL ETÜT VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanuna Göre Müracaatlar	1- Kişinin Adı ve Soyadı - İkametgah Adresi – İmzası - İletişim Bilgileri. 2- Şikayet ve/veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.  (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	30 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanuna Göre Bilgi Edinme Başvurusu	1- Kişinin Adı ve Soyadı - İkametgah Adresi – İmzası - İletişim Bilgileri. 2- Şikayet ve/veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler.  (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	15 İş Günü, Başka Kurum ve Kuruluşun görüşünün alınması gerekiyorsa 30 iş günü

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri**

**İsim** : Cengiz BERÇEM  
**Unvan** : İl Sosyal Etüt ve Proje Md.  
**Adres** : Limonluk Mahallesi 24115 Sokak No:2 112  
Acil Çağrı Mrk. Müdürlüğü Kat:2 33160 - Yenişehir / Mersin  
**Tel** : 0(324)325 99 66  
**Faks** : 0(324) 325 34 35  
**E-Posta** : cengiz.bercem@icisleri.gov.tr