

P E R D İ S

Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi Valilik Kullanım Kılavuzu







İÇİNDEKİLER

PERDİS Başlıkları Ana faaliyet Skoru İl Yatırım Takip Sistemi ve Açık Kapı İZDES Bulguları ve Memnuniyet Algısı Makam Talimatları PERDİS AĞIRLIKLARI IL IDARESI VE DENETIM 3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Kararlarda İsabet Oranı 4483 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Karalarda İsabet Oranı Denetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısının toplam kuruluş sayısına oranı Denetim faaliyeti gerçekleştirilen ilçe sayısı Denetim faaliyeti gerçekleştirilen köy sayısı Denetlenen İnternet Kafe Sayısının Toplama Oranı Denetlenen okul servis sayısının toplam servis sayısına oranı Gıda Denetimi Yapılan İşyeri Sayısının Toplama Oranı Güvenlik Personeli Görevlendirilen Riskli Okulların Toplama Oranı Muhtar Bilgi Sistemi Başvuruları Sonuçlandırılma Oranı Muhtarlarla Yapılan Toplantı Sayısı Tüketici Hakem Heyetlerinin Karara Bağladığı Başvuru Sayısının Toplama Oranı Tütün Mamullerinin Zararları ile Mücadele Konusunda Denetlenen İşyeri Sayısının Toplama Oranı Yapılan yol arama kontrol sayısı Yıkılan Metruk Bina Sayısının Toplama Oranı







İÇİNDEKİLER DİĞER HİZMETLER

4982 sayılı Bilgi Edinme Kanununa göre sonuçlandırılan işlem sayısı

Aydınlatma Komisyonu İş ve işlemlerinin Sonuçlandırılma Oranı

Düzenlenen Ekonomi Toplantısı Sayısı

CİMER Başvurularının cevaplanma oranı

Düzenlenen halk günü toplantısı sayısı

Düzenlenen güvenlik toplantısı sayısı

İlde yürütülmekte olan ulusal ve uluslararası fon kaynaklı projelere sağlanan teknik destek sayısı (adet)

Kamera sistemi takılan okul sayısı

Valilik Tarafından Yürütülen Ulusal ve Uluslararası Fon Kaynaklı Proje Sayısı

Ziyaret Edilen Şehit Yakını ve Gazilerin Toplama Oranı

DERNEKLER

Derneklere Yönelik Yapılan Rehberlik Denetimlerinin Faal Derneklere Oranı Kurumsal Yazılım Programlarının Dernekler Tarafından Kullanılma Oranı Proje Destek Sistemi (PRODES) Kapsamında Başvuru Yapan STK Sayısı 4.STK'lar Ve Kamu Sektörü Arasında İşbirliğinin Güçlendirilmesine Yönelik Olarak Düzenlenen Etkinlik Sayısı 5.STK'lara Yönelik Yapılan Rehberlik Ve Eğitim Programı Sayısı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri İl Yatırım Takip Sistemi Açık Kapı İZDES Bulguları ve Memnuniyet Algısı Makam Talimatları Sisteme Giriş



PERDİS Başlıkları

PERDİS Valilik seti 4 ana başlıktan oluşmaktadır. Bu başlıklar;

1. Ana Faaliyet Skoru

2.İl Yatırım Takip Sistemi ve Açık Kapı Başvuruları

3. İZDES Bulguları ve Memnuniyet Algısı

4. Makam Talimatları 'dır.

Burada bahsedilen 4 ana başlık da kendi içinde alt başlıklara ayrılmakta ve bu başlıklar çeşitli göstergelerle tanımlanarak puanlanmaktadır.

1. Ana Faaliyet Skoru %40

Bu başlığın altında Valilik Hizmetleri, Güvenlik, Göç ve AFAD olmak üzere 4 alt başlık daha vardır. İşin niteliğine göre tüm başlıkların kendi içinde belirli ağırlıkları vardır ve performans puanı hesaplaması bu ağırlıklar doğrultusunda yapılmaktadır.

Bu bölümde sadece Valilik Hizmetleri başlığı için veri girişi yapılacaktır. Güvenlik (EGM, JGK ve varsa Sahil Güvenlik Komutanlığı verileri), Göç ve AFAD başlıklarında herhangi bir veri girişi yapılmayacak gerçekleşmeler merkezden otomatik olarak çekilecektir.

Valilik Hizmetleri kendi içinde İl İdaresi ve Denetim, Nüfus ve Vatandaşlık, Dernekler ve Diğer Hizmetler olarak sınıflandırılmıştır. Bu başlıkların kapsadığı göstergeler ve göstergeler ilişkin hesaplama esasları şu şekilde olacaktır.



2. İl Yatırım Takip Sistemi ve Açık Kapı %30

İl Yatırım Takip Sistemi için belirlenen göstergelere ilişkin herhangi bir veri girişi yapılmayacak olup, veriler İLYAS aracılığıyla doğruda çekilecektir.

3. İZDES Bulguları ve Memnuniyet Algısı %20

İZDES Bulgularına dair illerden şu an için bir veri girişi yapılmayacak olup, takip raporlarına göre veri girişi merkezden sağlanacaktır.

Memnuniyet algısına ilişkin veri girişi de IVR sisteminden otomatik olarak çekilecektir. İllerden Bu kısma da herhangi bir veri girişi talep edilmeyecektir.

4. Makam Talimatları %10

Makam talimatları bölümüne Cumhurbaşkanlığı ve Bakanlıklardan gelen talimatlar işlenerek taki yapılacaktır. Yıl içinde en fazla 5 en az 1 talimatın sisteme girilmesi gerekmektedir. Burada sabit göstergeler olmadığı için hem gösterge tanımlama hem de gösterge gerçekleşmeleri takibi valilikler tarafından yapılacaktır. Gösterge ekleme işlemi sunumun sonunda detaylıca anlatılmıştır.



PERDİS AĞIRLIKLARI 1.Ana Faaliyet Skoru %40

1.1.Valilik Hizmetleri %25 1.1.1.İl İdaresi ve Denetim %25 1.1.2.Nüfus ve Vatandaşlık %25 1.1.3.Dernekler %25 1.1.4 .Diğer Hizmetler %25 1.2.Güvenlik %50 1.3.Göç İdaresi %25 2. İl Yatırım Takip Sistemi ve Açık Kapı %30 2.1.Açık Kapı %50 2.2.İl Yatırım Takip Sistemi %50 3. IZDES Bulguları ve Memnuniyet Algısı %20 3.1. IZDES 1-2 Bulgulari %50 3.2. Vatandaş ve Personel Memnuniyet Oranları %50 4. Makam Talimatları %10

Perdis Valilik performans göstergeleri 4 ana başlıktan oluşmaktadır. Bunlar ana faaliyet skoru, il yatırım takip sistemi ve açık kapı başvuruları, İZDES bulguları ve memnuniyet algısı ile Makam talimatlarıdır.

Ana faaliyet skoru valilik hizmetleri, güvenlik ve göç idaresi olmak üzere 3 e ayrılmıştır.

Valilik hizmetleri de il idaresi ve denetim, nüfus ve vatandaşlık, dernekler ile diğer hizmetler olmak üzere kendi içinde 4 e ayrılmaktadır.

İl Yatırım takip sistemi ve açık kapı kendi içinde aynı isimlerle 2 ye ayrılmıştır.

İZDES bulguları ve memnuniyet algısı kendi içinde aynı isimlerle 2 ye ayrılmıştır.

Makam talimatları kendi başına bir parametredir.

Bu parametrelerin ağırlıkları yanda gösterilmiştir.



IL IDARESI VE DENETIM

1.3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Kararlarda İsabet Oranı

Bu oran şu şekilde hesaplanacaktır.

Oran= <u>(Toplam Kararlar – Mahkemece Bozulan Kararlar)</u> *100 Toplam Kararlar

İşlem sayıları toplam karalar hem mahkemeye giden hem de gitmeyen kararları içermektedir. Veri girişi yapılırken hedef kısmına ilde 3091 ile ilgili kaç tane işlem yapılmışsa yazılacaktır. Gerçekleşen kısmına ise Bu işlem dönemsel olarak yapılacaktır. Ocak, Şubat, Mart verileri Nisanın ilk haftası, Nisan, Mayıs, Haziran verileri Temmuzun ilk haftası, Temmuz, Ağustos, Eylül verileri Ekimin ilk haftası, Ekim, Kazım, Aralık verileri ocağın ilk haftası girilecektir. Dönemler biribirinden bağımsız olarak girilmelidir.

Örnek: ilk 3 ay için 50 işlem yapılmış, 20 tanesi mahkemeye gitmiş mahkeme 5 olayda kararı bozmuş olsun,

İkinci 3 ay için 30 işlem yapılmış 10 tanesi mahkemeye gitmiş mahkeme 3 olayda kararı bozmuş olsun,

Üçüncü 3ay için 20 işlem yapılmış mahkemeye giden olmamış olsun,

Dördüncü 3 ay için 25 işlem yapılmış 5 tanesi mahkemeye gitmiş mahkeme hiçbir kararı bozmamış olsun, Bu durumda veri girişi şu şekilde yapılacaktır.

Bütün göstergeler bu şekilde dönemsel olarak hesaplanmalıdır.



IL IDARESI VE DENETIM

1.3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Kararlarda İsabet Oranı

urble:	01	Merkez Birimler Bağlı Kuruluşlar Taşra Teşkilatı	
por Göstergemi:	-	► ✓ Adana Valiliği Adıyaman Valiliği	
iklama:	Açıklama	Afyonkarahisar Valiliği Ağrı Valiliği	
		Amasya Valiliği Ankara Valiliği Antalya Valiliği Antalya Valiliği	
		Artvin Valiliği	

		0	1				the set of the set of the set	Hedef Hesanlama Türür
Işlemler	Yüzde	Gerçekleşen	Hedet	Bitiş Tarihi	Başlangıç Tarihi	* Sira No	Hesaplama Turu	rieder riedepiarita ruru.
8	% 90.00	45	50	31/03/2019	01/01/2019	1		
8	% 90.00	27	30	30/06/2019	01/04/2019	2	2019	Başlangıç tarihi:
8	% 100.00	20	20	30/09/2019	01/07/2019	3		
8	% 100.00	25	25	31/12/2019	01/10/2019	4	4	ionem sayısı:
								0+ Olustur





2.4483 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Karalarda İsabet Oranı Bu oran şu şekilde hesaplanacaktır.

Oran= <u>(Toplam Kararlar – Mahkemece Bozulan Kararlar)</u>*100 Toplam Kararlar

Toplam karalar hem mahkemeye giden hem de gitmeyen kararları içermektedir. Hiçbir başvuru mahkemeye taşınmamışsa isabet oranı %100 olarak ifade edilecektir. Dönemler biribirinden bağımsız olarak girilmelidir.

Örnek: ilk 3 ay için 50 işlem yapılmış, 10 tanesi mahkemeye gitmiş mahkeme 2 olayda kararı bozmuş olsun,

İkinci 3 ay için 40 işlem yapılmış 10 tanesi mahkemeye gitmiş mahkeme 3 olayda kararı bozmuş olsun,

Üçüncü 3ay için 60 işlem yapılmış mahkemeye giden olmamış olsun,

Dördüncü 3 ay için 25 işlem yapılmış 5 tanesi mahkemeye gitmiş mahkeme 5 kararı bozmuş olsun,

Bu durumda veri girişi şu şekilde yapılacaktır.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	50	48	% 96.00
01/04/2019	30/06/2019	40	37	% 92.50
01/07/2019	30/09/2019	60	60	% 100.00
01/10/2019	31/12/2019	25	20	% 80.00



3. Denetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısının toplam kuruluş sayısına oranı (%)

İl Valisinin kamu kurum ve kuruluşlarını denetleme yetkisi ve görevi bulunmaktadır. Her yıl en az bir kere ilde bulunan kamu kurum ve kuruluşlarını denetlemelidir. Bu oran şöyle hesaplanacaktır.

Oran= <u>Denetlenen Kamu Kurumu Sayısı</u>*100 İlde Yer Alan Toplam Kamu Kurumu Sayısı

Bu hesaplamaya köy, dernek, vakıf gibi yerler dahil edilmeyecektir. İl Valisi biri kurumu cari yıl içinde birden fazla denetlemişse bu denetimler 1 kez sayılacaktır.

Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
32	30	% 93.75
32	26	% 81.25
32	41	% 128.13
32	31	% 96.88

Veri girişi yapılırken yandaki ekran görüntüsünde olduğu gibi Hedef kısmına ilde yer alan kamu kurum ve kuruluşlarının toplamı, Gerçekleşen kısmına ise denetlenen kamu kurum ve kuruluşu sayısı yazılacak, bu işlemlerden sonra gerçekleşme yüzdesi sistem tarafından otomatik olarak hesaplanarak puan ataması yapılacaktır.

Örnek: İlde 128 kamu kurumu olduğu varsayılsın. Bu 128 kurum dönemsel olarak eşit de bölüştürülebilir veya toplamı verecek şekilde oluşturulabilir.



4. Denetim faaliyeti gerçekleştirilen ilçe sayısı

İl valisi tarafından ilde bulunan ilçelerin denetlenmesi gerekmektedir. Her yıl en az 1 kere ilde bulunan ilçelerin bizzat il valisi veya görevlendirdiği vali yardımcısı tarafından denetlenmesi gerekmektedir. Bu oran şöyle hesaplanacaktır.

Oran= <u>Denetlenen İlçe Sayısı</u> <u>İlde Yer Alan Toplam İlçe Sayısı</u>*100

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	3	2	% 66.67
01/04/2019	30/06/2019	5	б	% 120.00
01/07/2019	30/09/2019	16	17	% 106.25
01/10/2019	31/12/2019	4	3	% 75.00

Veri girişi yapılırken yandaki ekran görüntüsünde olduğu gibi Hedef kısmına ilde yer alan ilçe sayısı, Gerçekleşen kısmına ise denetlenen ilçe sayısı yazılacak, bu işlemlerden sonra gerçekleşme yüzdesi sistem tarafından otomatik olarak hesaplanarak puan ataması yapılacaktır. Eğer il valisi bir ilçeye biden fazla defa gitmişse bunu 1 defa gerçekleşme olarak kaydetmemiz gerekiyor. 28 ilçesi olan bir ile ilişkin veri girişi örnekteki gibidir. Hedef toplamları ilçe sayısını vermektedir. Genel gerçekleşme toplam üzerinden hesaplanacaktır. 28/28*100=100



5. Denetim faaliyeti gerçekleştirilen köy sayısı

İl valisi tarafından ilde bulunan köylerin denetlenmesi gerekmektedir. Her yıl en az 1 kere ilde bulunan tüm köylerin il valisi, kaymakam merkez ilçe köyleri için vali tarafından görevlendirilen vali yardımcısı tarafından denetlenmesi gerekmektedir. Bu oran şöyle hesaplanacaktır. Büyükşehirlerde ise kırsalda kalan mahalleler için bu denetimler hesaplanacaktır.

Oran= <u>Denetlenen İlçe Sayısı</u> <u>İlde Yer Alan Toplam İlçe Sayısı</u>*100

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	74	74	% 100.00
01/04/2019	30/06/2019	74	70	% 94.59
01/07/2019	30/09/2019	74	88	% 118.92
01/10/2019	31/12/2019	74	64	<mark>% 86.4</mark> 9

Veri girişi yapılırken yandaki ekran görüntüsünde olduğu gibi Hedef kısmına ilde yer alan köy sayısı, Gerçekleşen kısmına ise denetlenen ilçe sayısı yazılacak, bu işlemlerden sonra gerçekleşme yüzdesi sistem tarafından otomatik olarak hesaplanarak puan ataması yapılacaktır. Eğer il valisi bir ilçeye biden fazla defa gitmişse bunu 1 defa gerçekleşme olarak kaydetmemiz gerekiyor. 296 ilçesi olan bir ile ilişkin örnek.



7. Denetlenen İnternet Kafe Sayısının Toplama Oranı (%)

Büyükşehir olmayan il merkezlerinde valilik, büyükşehirlerde ise kaymakamlıklar toplu erişim sağlayıcıları (internet cafe) denetlemekle görevlendirilmişlerdir. Büyükşehirlerde tüm kaymakamlıkların yaptığı denetlemelerin toplamı alınarak tek bir gerçekleşme ve hedef yazılacaktır.

Oran= $\frac{Denetlenen Internet Kafe Sayısı}{Ilde Bulunan Toplam Internet Kafe Sayısı}*100$

Bir ilde toplam 39 internet kafe olduğunu ve bunların tamamının denetlendiği durumda veri girişi aşağıdaki gibi olacaktır.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	10	10	% 100.00
01/04/2019	30/06/2019	10	10	% 100.00
01/07/2019	30/09/2019	10	8	% 80.00
01/10/2019	31/12/2019	9	9	% 100.00



8.Denetlenen okul servis sayısının toplam servis sayısına oranı (%)

Servis sayısı hesaplanırken il merkezi ve ilçelerde yer alan servislerin toplamı gözetilecektir.

Oran= <u>Denetlenen Okul Sevisi Sayısı</u> <u>ilde Bulunan Toplam Okul Servisi Sayısı</u>*100

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	50	10	% 20.00
01/04/2019	30/06/2019	50	10	% 20.00
01/07/2019	30/09/2019	100	40	% 40.00
01/10/2019	31/12/2019	50	9	% 18.00

Bir ilde toplam 250 okul servisi olduğunu ve bunların 69 tanesinin denetlendiği durumda veri girişi yukarıdaki gibi olacaktır.



9. Düzenlenen güvenlik toplantısı sayısı

İlde gerçekleşen asayiş olayları, göçmenlerin hal ve hareketleri gibi konuların görüşülmesi için güvenlik toplantıları düzenlenmektedir. Güvenlik toplantıları sayısı bir önceki yıl gerçekleşmesi hedef, yıl içinde düzenlenen gerçekleşme olarak girilecektir.

	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	2	2	% 100.00
2016	01/04/2019	30/06/2019	3	3	% 100.00
2010	01/07/2019	30/09/2019	3	3	% 100.00
	01/10/2019	31/12/2019	2	2	% 100.00
	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	2	3	% 150.00
2017	01/04/2019	30/06/2019	3	2	% 66.67
2017	01/07/2019	30/09/2019	3	4	% 133.33
	01/10/2019	31/12/2019	2	1	% 50.00
	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	3	3	% 100.00
2018	01/04/2019	30/06/2019	2	2	% 100.00
	01/07/2019	30/09/2019	4	4	% 100.00
	01/10/2019	31/12/2019	1	1	% 100.00 ¹⁵



10.Gıda Denetimi Yapılan İşyeri Sayısının Toplama Oranı

İlde bulunan pastane, cafe, lokanta, fırın, pastane, hazır yemek şirketi gibi yeme içme hizmeti veren tüm işyerleri sayıya dahil edilecektir. İlçelerde bulunan bu tip işyerleri de sayıya dahi edilecektir. Daha sonra Veri girişi aşağıda gösterildiği şekilde yapılacaktır.

Burada 145 olarak girilen sayı toplam pastane, cafe vb. sayısını 132 ise denetlenen sayısını göstermektedir.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	30	22	% 73.33
01/04/2019	30/06/2019	40	30	% 75.00
01/07/2019	30/09/2019	50	55	% 110.00
01/10/2019	31/12/2019	25	25	% 100.00



11. Güvenlik Personeli Görevlendirilen Riskli Okulların Toplama Oranı

Bu parametredeki okul sayısı hesaplanırken riskli okul diye sınıflandırılan okullar (riskli okul çalışması daha önce yapılmış olmalıdır.) hesaba katılacak, ilde yer alan tüm riskli okullar toplama dahil edilecektir.

Burada 58 olarak girilen sayı toplam daha önce tespit edilen okulların sayısını 50, 48, 54, 49 olarak girilen sayı ise güvenlik personeli görevlendirilen okul sayısını göstermektedir.

Diğer göstergelerden farklı olarak burada hedef her dönemde tüm okullarda güvenlik görevlisi olmasıdır. İlk 3 ayın veri girişi yapılırken mart ayındaki sayı, ikinci 3 ay için haziran, üçüncü 3 ay için eylül, dördüncü 3 ay için aralıktaki sayılar girilmelidir.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	58	50	% 86.21
01/04/2019	30/06/2019	58	48	% 82.76
01/07/2019	30/09/2019	58	54	% 93.10
01/10/2019	31/12/2019	58	49	% 84.48



12. Muhtar Bilgi Sistemi Başvuruları Sonuçlandırılma Oranı

Bu bilgi Bakanlık Bilgi İşlem Dairesinde Tutulmaktadır ve başlangıç yılından itibaren veri girişleri yapılmıştır. Bu veri merkezden otomatik olarak çekilebilmektedir.

13. Muhtarlarla Yapılan Toplantı Sayısı

2016 Yılında çıkarılan bir genelge ile illerde halk günü, muhtarlar ve ekonomi toplantıların yapılması talimatlandırılmıştır. Genelge ile en az (2) adet toplantının il ve ilçelerde yapılması öngörülmüştür. Burada genelge ile yapılması istenilen sayıda toplantı hedef yapılan toplantı sayısı gerçekleşme olarak girilecektir. Örneğin yılda 2 toplantı yapılacağı varsayılsın. Büyükşehir olmayan merkez dahil 6 ilçesi olan bir ilde hedeflenen toplantı sayısı 12 olarak yazılacak, yapılan toplantı sayısı gerçekleşen kısmına yazılacaktır. Büyükşehirlerde de aynı yöntem uygulanacaktır. Tüm ilçe sayısı 15 olan bir büyükşehirde hedeflenen toplantı sayısı 30 olarak yazılmalıdır.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	4	4	% 100.00	01/01/2019	31/03/2019	6	6	% 100.00
01/04/2019	30/06/2019	4	4	% 100.00	01/04/2019	30/06/2019	7	7	% 100.00
01/07/2019	30/09/2019	5	5	% 100.00	01/07/2019	30/09/2019	15	15	% 100.00
01/10/2019	31/12/2019	3	3	% 100.00	01/10/2019	31/12/2019	7	7	% 100.00

Solda merkez dahil 6 ilçesi, sağda merkezler dahil 15 ilçesi olan büyük şehire ait veri girişi gösterilmiştir.



14. Tüketici Hakem Heyetlerinin Karara Bağladığı Başvuru Sayısının Toplama Oranı

İl genelinde tüketici hakem heyetlerine yapılan başvuruların toplam sayısı kaymakamlıklar da dahil olmak üzere hedef, karara bağlanan başvuru sayısı gerçekleşme olarak yazılacaktır. Burada dönemler birbirinden bağımsız olarak girilecek ve o ana kadar gelen toplam başvuru sayıları yazılacaktır.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	250	220	% 88.00
01/04/2019	30/06/2019	500	458	% 91.60
01/07/2019	30/09/2019	300	256	% 85.33
01/10/2019	31/12/2019	150	125	% 83.33



15.Tütün Mamullerinin Zararları ile Mücadele Konusunda Denetlenen İşyeri Sayısının Toplama Oranı

İl genelinde bulunan lokal, cafe, internet cafe, kuaför, AVM(AVM içinde bulunan tüm işyerleri ayrı ayrı sayılmalıdır.) gibi tütün kullanımı mevzuatla belirlenmiş mekanların denetlenmesi gerekmektedir. Toplam işyeri sayısı hedef denetlenen işyeri sayı gerçekleşen olarak veri girişi tamamlanmalıdır. 650 adet işyeri olan bir ile ilişkin veri girişi aşağıdaki gibi yapılabilir.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	150	100	% 66.67
01/04/2019	30/06/2019	150	150	% 100.00
01/07/2019	30/09/2019	200	225	% 112.50
01/10/2019	31/12/2019	150	135	% 90.00



16.Yapılan yol arama kontrol sayısı

İl giriş çıkışlarında yapılan yol kontrol arama sayıları il emniyet müdürlüğü ve il jandarma komutanlıkları toplamı olarak yazılacaktır. Veri girişlerinde bir önceki yıl baz alınarak hedefleme yapılacaktır.

	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	150	150	% 100.00
2016	01/04/2019	30/06/2019	150	150	% 100.00
2010	01/07/2019	30/09/2019	200	200	% 100.00
	01/10/2019	31/12/2019	150	150	% 100.00
	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	150	160	% 106.67
	01/04/2019	30/06/2019	150	200	% 133.33
2017	01/07/2019	30/09/2019	200	280	% 140.00
2017	01/10/2019	31/12/2019	150	120	% 80.00
-					
-	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	160	140	% 87.50
	01/04/2019	30/06/2019	200	210	% 105.00
2018	01/07/2019	30/09/2019	280	265	% 94.64
	01/10/2019	31/12/2019	120	130	% 108.33



17.Yıkılan Metruk Bina Sayısının Toplama Oranı

İl genelinde ilçelerde bulunanlarda dahil olmak üzere yıkım kararı verilen metruk bina sayısı hedef, yıkımı gerçekleştirilen metruk bina sayısı ise gerçekleşen yazılarak veri girişi tamamlanacak ve bir gerçekleşme düzeyi hesaplanmış olacaktır. 155 Binaya ilişkin yıkım kararı aşağıdaki gibi uygulanabilir.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	3	3	% 100.00
01/04/2019	30/06/2019	4	4	% 100.00
01/07/2019	30/09/2019	5	6	% 120.00
01/10/2019	31/12/2019	3	2	% 66.67



DİĞER HİZMETLER

Diğer hizmetler kategorisine girilirken perdis işlemleri

•	Perdis işlemleri	Diğer Hizmetler (Taşra) 🕒 Yeni Kayıt
	> Butce	
	Faaliyet	Ara
≽	100 Günlük İcraat Programı	
	Çalışma Planı	Birim seçiniz.
	AFAD (Taşra)	
	Memnuniyet Algısı	4982 sayılı Bilgi Edinme Kanununa göre sonuçlandırılan işlem sayısı
	IZDES Bulgulari	AB iletişim stratejisi kapsamında gerçekleştirilen etkinlik sayısı (adet)
	Bütçe Harcama Durumu	CİMER Başvurularının cevaplanma oranı
	Performans Programi	Düzenlene halk günü toplantısı sayısı Düzenlenen ekonomi toplantısı sayısı (adet)
	Yılı Programı	Düzenlenen güvenlik toplantısı sayısı
	 Makam Talimatları ve Diğer Göstergeler 	Gönderilen ödeneğin harcanma oranı Halk Eğitim Merkezine kayıtlı öğrenci sayısı İlde yürütülmekte olan ulusal ve uluslararası fon kaynaklı projelere sağlanan teknik destek sayısı (a-
	 Il idaresi ve Denetim (Taşra) 	İnsan Hakları Başvuru kutusu sayısı
	 Nüfus/Vatandaşlık (Taşra) 	Şehit yakını ve gazilerin çözümlenen sorunlarının sayısı
	🕗 Demekler (Taşra)	Üretilen veya paydaş olunan sosyal proje sayısı (adet) Valilik tarafından yürütülen ulusal ve uluslararası fon kaynaklı proje sayısı (adet)
	Diğer Hizmetler (Taşra)	Valilik tarafından yürütülen ulusal ve uluslararası fon kaynaklı proje tutarı
	 İl Yatırım Takip Sistemi (Taşra) 	Ziyaret edilen şenit yakını ve gazilerimizin sayısının toplama orani (%)



DİĞER HİZMETLER

1.4982 sayılı Bilgi Edinme Kanununa göre sonuçlandırılan işlem sayısı

Bilgi edinme kanunu kapsamında gelen dilekçelerin ve başvuruların cevaplanmasına ilişkin veri girişi yapılırken hedef kısmına toplam dilekçe ve başvuru sayısı gerçekleşen kısmına cevap verilen başvuru ve dilekçe sayısı yazılmalıdır. Burada dönemler birbirinden bağımsız olarak girilecek ve o ana kadar gelen toplam başvuru sayıları yazılacaktır.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	250	220	% 88.00
01/04/2019	30/06/2019	500	458	% 91.60
01/07/2019	30/09/2019	300	256	% 85.33
01/10/2019	31/12/2019	150	125	% 83.33



2. Aydınlatma Komisyonu İş ve işlemlerinin Sonuçlandırılma Oranı

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığının 27.07.2013 tarih ve 28720 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Genel Aydınlatma Yönetmeliğinin 3. Bölümünde Aydınlatma Komisyonunun oluşumu, çalışması, kararların takibi, komisyonun hak ve yükümlülükleri belirlenmiştir. Komisyonun iş ve işlemlerinin sonuçlandırılma oranı aşağıdaki formülle hesaplanabilir.

$Oran = \frac{Sonuçlanan İş ve İşlemlerin Sayısı}{Toplam İs ve İslem Sayısı}$

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	5	5	% 100.00
01/04/2019	30/06/2019	10	9	% 90.00
01/07/2019	30/09/2019	15	14	% 93.33
01/10/2019	31/12/2019	5	7	% 140.00

Örneğin 35 tane lamba takılması kararı alınıp dönemlere bölünüp 35 tane takıldığında veri girişi yukarıdaki gibi yapılacaktır.



3. Düzenlenen Ekonomi Toplantısı Sayısı

2016 Yılında illere gönderilmiş olan genelge ile yıl içinde 2 adet ekonomi toplantısı yapılması öngörülmüştür. Bu toplantılar sisteme girilirken hedef daima 2 seçilecek gerçekleşen kısmına ise kaç adet toplantı düzenlenmişse o sayı yazılacaktır.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	0	1	%0
01/04/2019	30/06/2019	1	2	% 200.00
01/07/2019	30/09/2019	1	1	% 100.00
01/10/2019	31/12/2019	0	1	0

Burada 2 taneden fazla toplantı düzenlenmesi durumunda örnekte olduğu gibi 6 tane toplantı varsa gerçekleşme düzeyi %300 olarak hesaplanacak fakat puan alırken %100 gibi işlem görecektir. Bir diğer detay eğer toplantı düzenlenmemişse 0 yerine 0.01 şeklinde veri girilmesi gerekmektedir. 0 girişi yapıldığında sistem o yıl veri yokmuş gibi davranıyor ve raporda hatalara sebebiyet veriyor. Bu yüzden 0 yerine 0 a yakın olan 0.01 değeri girilerek bu karışıklık giderilmektedir.



4.CİMER Başvurularının cevaplanma oranı

CİMER e gelen başvuruların olumlu ya da olumsuz olarak nasıl sonuçlandırıldığının takibi için girilmelidir. Başvurular toplam başvuru hedef sonuçlandırılan gerçekleşme olarak girilecektir. Dönemler birbirinden bağımsız olmalıdır.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	250	220	% 88.00
01/04/2019	30/06/2019	500	458	% 91.60
01/07/2019	30/09/2019	300	256	% 85.33
01/10/2019	31/12/2019	150	125	% 83.33



5. Düzenlenen halk günü toplantısı sayısı

Vatandaş taleplerinin alınması için düzenlenen halk günü toplantıları bir önceki yıl gerçekleşmesi hedef, yıl içinde düzenlenen gerçekleşme olarak girilecektir.

	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	2	2	% 100.00
2016	01/04/2019	30/06/2019	3	3	% 100.00
2010	01/07/2019	30/09/2019	3	3	% 100.00
	01/10/2019	31/12/2019	2	2	% 100.00
	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	2	3	% 150.00
2017	01/04/2019	30/06/2019	3	2	% 66.67
2017	01/07/2019	30/09/2019	3	4	% 133.33
	01/10/2019	31/12/2019	2	1	% 50.00
	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	3	3	% 100.00
2018	01/04/2019	30/06/2019	2	2	% 100.00
	01/07/2019	30/09/2019	4	4	% 100.00
	01/10/2019	31/12/2019	1	1	% 100.00



6.İlde yürütülmekte olan ulusal ve uluslararası fon kaynaklı projelere sağlanan teknik destek sayısı (adet) Bu veri girilirken il genelinde yürütülen tüm projeler hedef, valilik AB Ofisi veya diğer birimler tarafından desteklenen projeler gerçekleşen kısmına yazılacaktır. Örneğin ilde yürütülen 15 projenin 10 tanesine valilik katkısı olmuşsa veri girişi aşağıdaki gibi yapılacaktır.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	3	2	% 66.67
01/04/2019	30/06/2019	3	2	% 66.67
01/07/2019	30/09/2019	6	5	% 83.33
01/10/2019	31/12/2019	3	1	% 33.33



7.Kamera sistemi takılan okul sayısı

İlde bulunan tüm okulların güvenlik kameraları ile donatılması hedeflenmektedir. Hedef olarak ilde bulunan okul sayısı gerçekleşme olarak kamera takılan okul sayısı yazılacaktır. Sayma işlemi her yıl sıfırdan yapılacaktır. Yani bu yıl kamera takılı bir okul gelecek yıl da kamera takılı olarak sayılacaktır. 562 okul bulunan bir ilin veri girişi aşağıdaki gibi olacaktır. Sarı bölge dönemsel kümülatif olmalıdır.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	562	100	% 17.79
01/04/2019	30/06/2019	562	200	% 35.59
01/07/2019	30/09/2019	562	400	% 71.17
01/10/2019	31/12/2019	562	401	% 71.35



8.Valilik Tarafından Yürütülen Ulusal ve Uluslararası Fon Kaynaklı Proje Sayısı

Kalkınma ajansı projeleri, Ulusal Ajans Projeleri, Avrupa Birliği Projeleri (IPA ve benzeri,) BM kaynaklı projeler (UNDP, IOM vb.), Elçilik fonları gibi çeşitli ulusal ve uluslararası kurum ve kaynaklardan fonlanan projeler. Veri girişi yukarıda olduğu gibi geçmiş yıl gerçekleşmesi hedef olarak baz alınarak yapılacaktır. Bu veri yıllık olarak girilecektir.

2016	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
2016	15	15	% 100.00
2017	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
2017	15	11	% 73.33
	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
2018	11	12	% 109.09



9.Ziyaret Edilen Şehid Yakını ve Gazilerin Toplama Oranı

İl genelinde bulunan ilçelerde dahil olmak üzere şehit yakınları ve gazilerin ziyaret edilmesi gerekmektedir. Bu bağlamda il genelinde bulunan şehid yakını ve gazi sayıları hedef, ziyaret edilenlerin sayıları ise gerçekleşme olarak kaydedilerek veri giriş işlemi tamamlanır. Örnek veri girişi aşağıdaki gibi yapılmalıdır. Toplam 80 şehid yakını ve gazi ziyaret edilecekse ;

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	10	10	% 100.00
01/04/2019	30/06/2019	30	25	% 83.33
01/07/2019	30/09/2019	20	15	% 75.00
01/10/2019	31/12/2019	20	10	% 50.00



1. Derneklere Yönelik Yapılan Denetimlerin Faal Derneklere Oranı

Bu verinin girişi yapılırken hedef kısmına il genelinde bulunan tüm dernek sayısı, gerçekleşen kısmına ise rehberlik ve denetimi sağlanan dernek sayısı girilecektir. Eğer bir derneğe birden fazla denetim ve rehberlik yapılmışsa bu 1 olarak sayılacak mükerrer sayım yapılmayacaktır. Örnek veri girişi aşağıdaki gibidir. 100 derneğin bulunduğu bir ile ilişkin veri girişi aşağıdaki gibidir.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	25	25	% 100.00
01/04/2019	30/06/2019	25	20	% 80.00
01/07/2019	30/09/2019	25	22	% 88.00
01/10/2019	31/12/2019	25	19	% 76.00



1.Kurumsal Yazılım Programlarının Dernekler Tarafından Kullanılma Oranı

DERBİS, PARBİS, SENBİS, PRODES gibi yazılımların dernekler tarafından kullanılma oranıdır. İldeki toplam dernek sayısı hedef, bu yazılımları kullanan derneklerin toplamı gerçekleşen olarak yazılacaktır.

		Dernek Sayısı	Kullanan Dernek Sayısı	
Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	90	60	% 66.67
01/04/2019	30/06/2019	90	62	% 68.89
01/07/2019	30/09/2019	90	64	% 71.11
01/10/2019	31/12/2019	90	65	% 72.22



2. Proje Destek Sistemi (PRODES) Kapsamında Başvuru Yapan STK Sayısı

Ulusal ve uluslararası projeler için yapılan toplam başvuru sayısı hedef, başvurusunu bu yazılımlar ile yapan dernek sayısı gerçekleşme olarak yazılacaktır. Birden fazla başvuru yapan dernek tekrar sayılabilir. Mükerrer sayma işleminin sakıncası yoktur. Veri yıllık olarak girilecektir.

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
01/01/2019	31/03/2019	2	2	% 100.00
01/04/2019	30/06/2019	2	2	% 100.00
01/07/2019	30/09/2019	2	2	% 100.00
01/10/2019	31/12/2019	4	5	% 125.00



3.STK'lar Ve Kamu Sektörü Arasında İşbirliğinin Güçlendirilmesine Yönelik Olarak Düzenlenen Etkinlik Sayısı Projeler hibeler ve diğer konular hakkında STK lara yapılan bilgilendirme toplantıları sayıları bir önceki yıl gerçekleşmeleri hedef olacak şekilde girilecektir. Örnek veri girişi aşağıdaki gibidir.

	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	2	2	% 100.00
	01/04/2019	30/06/2019	3	3	% 100.00
2016	01/07/2019	30/09/2019	3	3	% 100.00
	01/10/2019	31/12/2019	2	2	% 100.00
	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	2	3	% 150.00
	01/04/2019	30/06/2019	3	2	% 66.67
2017	01/07/2019	30/09/2019	3	4	% 133.33
	01/10/2019	31/12/2019	2	1	% 50.00
	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	3	3	% 100.00
2040	01/04/2019	30/06/2019	2	2	% 100.00
2018	01/07/2019	30/09/2019	4	4	% 100.00
	01/10/2019	31/12/2019	1	1	% 100.00
					50



4.STK'lara Yönelik Yapılan Rehberlik Ve Eğitim Programı Sayısı

STK'lara yönelik yapılan eğitim ve rehberlik faaliyetleri bir önceki yılın gerçekleşmesi hedef olacak şekilde girilecektir. Örnek veri girişi aşağıdadır.

	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	2	2	% 100.00
2242	01/04/2019	30/06/2019	3	3	% 100.00
2016	01/07/2019	30/09/2019	3	3	% 100.00
	01/10/2019	31/12/2019	2	2	% 100.00
	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	2	3	% 150.00
	01/04/2019	30/06/2019	3	2	% 66.67
2017	01/07/2019	30/09/2019	3	4	% 133.33
	01/10/2019	31/12/2019	2	1	% 50.00
	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
	01/01/2019	31/03/2019	3	3	% 100.00
	01/04/2019	30/06/2019	2	2	% 100.00
2018	01/07/2019	30/09/2019	4	4	% 100.00
	01/10/2019	31/12/2019	1	1	% 100.00 37



lan

NÜFUS VE VATANDAŞLIK jer

1.Yapılan Adres İşlem Sayısı

2.Doğum, Ölüm, Evlenme, Boşanma ve Kişisel Halo Yapılan işlem sayıları toplulaştırılarak girilə işlem sayısı 15+5+8=28 olarak ifade o 3.Başvurusu alınan Kimlik Karı Kimlik kartı, pasaport y başvuru işlemi de

a nedenle sadece nacaktır.



isinde

acak

ihe

2. İL YATIRIM TAKİP SİSTEMİ VE AÇIK KAPI BASY

ILYAS

1. Bütçe yatırım ödeneklerinin kullanım oranı (%)

Bilindiği üzere İİL Yatırım Takip Sistemi Raporunda Dönemsel oluşturulan sekmeden veri çekilmesi gerekecektir. Dönem değerlerdir. Yalnız dönem nakdi gerçekleşme oranı





va da

veri

2.İL YATIRIM TAKİP SİSTEMİ VE AÇIK KAPI BAŞV

AÇIK KAPI

1. 7 iş günü içinde cevaplanan veya ara cevap verilen başvurularır

Açı Kapı yönergesinde başvuruların yasal veya maddi olarak bir er başvuru sahibine son durum hakkında bilgi verilmesi gerek girişi aşağıdaki gibi yapılacaktır.





2.İL YATIRIM TAKİP SİSTEMİ VE AÇIK KAPI BAŞVURULARI

4. Düzenlenen Açık Kapı bilgilendirme toplantısı sayısı

Açık Kapının bilinilirliğinin artırılması için çeşitli mecralarda tanım toplantısı ve basında çözülen sorunlara ilişkin haberlere yer verilmesi gerekmektedir. Bu amaçla yapılan tanıtım çalışmaları performans skoru üretmek için önemlidir. Veri girişi bir önceki, yıl yapılan çalışmalar hedef alınacak şekilde yapılmalıdır. Örnek veri girişi aşağıdaki gibidir.

Hedef	Gerçekleşen	Yüzde	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
15	15	% 100.00	15	11	% 73.33	11	12	% 109.09

5. İldeki yoğunluklu başvuru türlerine ilişkin hazırlanan rapor sayısı

Açık Kapıya gelen başvurular raporlanarak ilin hangi sektörlerde problem yaşadığının tespiti önemlidir. Veri girişi bir önceki, yıl yapılan çalışmalar hedef alınacak şekilde yapılmalıdır. Örnek veri girişi aşağıdaki gibidir.

Hedef	Gerçekleşen	Yüzde	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde
3	3	% 100.00	3	2	% 66.67	2	1	% 50.00



3. izdes Bulgulari ve memnuniyet Algisi

İZDES bulguları ve memnuniyet algısı merkezden otomatik olarak girilecektir.



4.MAKAM TALİMATLARI

Makam Talimatları Cumhurbaşkanlığı ve Bakanlıklardan valiliğe gelen talimatların girilmesiyle oluşturulacaktır. Veri girişi için perdis işlemleri makam talimatları (taşra) sekmelerinden yapılacaktır.

Yeni bir talimat eklemek için perdis işlemleri – makam talimatları(taşra) – yeni kayıt butonları tıklanır.

🕑 Yılı Programı	TORKIYE CUMHURIYETI İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
 Makam Talimatları ve Diğer Göstergeler 	
Ø İl İdaresi ve Denetim (Taşra)	Makam Talimatları ve Diğer Göstergeler
Oüfus/Vatandaşlık (Taşra)	Ara Q
🕑 Dernekler (Taşra)	Birim seçiniz. Yıl seçiniz.
 Diğer Hizmetler (Taşra) 	
Ø İl Yatırım Takip Sistemi (Taşra)	İl/İlçelerde düzenlenecek "Yaya Öncelikli Trafik" konulu faaliyetlerin takip edilmesi, "Önce Yaya" Y Mahalli İdareler Kontrolörlerinin 1 Nisandan itibaren sahaya inmesi "Bu Yolda Hep Birlikteyiz" Kampanyası
 Açık Kapı Başvuruları (Taşra) 	 100 Günlük İcraatların da 2018 Çalışma Planına Eklenmesi 112 AÇM 1164 personel alımının gerçekleştirilmesi 112 AÇM Müdürlükleri için donanım ihalesine çıkılması
🧿 İZDES Bulguları (Taşra)	112'nin Teknofest'te yerinin olması 2018 Çalışma Planının Hazırlanması ve İzlenmesi 2019-2023 Stratelik Planının Hazırlanması
😧 Memnuniyet Algısı (Taşra)	2022 Yılında Katar'da Düzenlenecek Olan FIFA Dünya Kupası Kapsamında Alınacak Güvenlik Tec Açık Kapı Proje kapsamında 81 ilin ziyaret edilmesi ve personelin motivasyonunun artırılması
🥥 Makam Talimatları (Taşra)	Açık Kapı Projesi üzerinden yapılan uyuşturucu konulu başvuruların kolluk kuvvetlerine iletilmesi Açık Kapı Sistemine Uyuşturucu İşlem Sayısı Modülünün Eklenmesi Açık Kapıların kapasitesinin, kabiliyetinin artırılması
	43



Daha sonra açılan pencerede ilgili alanlar doldurulur. Güncelle/Kaydet butonuna tıklanarak aşağıdaki yeni kayıt butonunun oluşması sağlanır.

Adı	Yeni Makam Talimati		Aktif	-	
Açıklama	Örnek Tanımlama		Üst Faaliyet	Üst faaliyet seçiniz	▼
Sorumlu Birim	Valilikler		Değer Tipi	Sayı	•
Sorumlu			Yönelim	Olumlu	•
Sira No	25			8	Sil Güncelle 🚫 Vazgeç
🕂 Yeni Kayıt	Se Veri Getir			ONAYLANMIŞ <mark>I</mark>	MERKEZ ONAY BEKLIYOR BIRIM ONAYI BEKLIYOR
Birim seçiniz.				▼ Yıl seçiniz.	•
Birim	Hedef	Gerçekleşen Ağıı	rlık Yıl	Açıklama	Grup Detay İşlemler



Х

Yeni kayıt butonuna tıklandığında aşağıdaki ekran açılır. Burada ağırlık (1), ilgili birim başlangıç tarihi dönem sayısı (1) olarak şeçilir ve hedef ile gerçekleşen değerleri atanır.

Detaylar

Ağırlık:	01		Merkez Birimler Bağlı Kuruluşlar Taşra Teşkilatı
Rapor Göstergemi:	-		► ✓ Adana Valiliği
Açıklama:	Açıklama		Afyonkarahisar Valiliği Ağrı Valiliği
		h	Amasya Valiliği Akara Valiliği
			Antalya Valiliği Artvin Valiliği Artvin Valiliği

				1				
Hedef Hesaplama Türü:	Hesaplama Türü 🔹 🔻	Sira No	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde	İşlemler
			01/01/2019	31/12/2019	100	100	0	\otimes
Başlangıç tarihi:	2019							
		-						
Dönem savisi:	1							
bonom suyisi.								
to Olustur								





SISTEME GIRIŞ

PERDİS veri giriş ekranına <u>webtestperdis.icisleri.gov.tr</u>adresinden ulaşılabilmektedir.

Yanda görülmekte olan ekranda kullanıcı adı SGB'ye gönderilmiş olan kurumsal e-postanız ve belirlemiş olduğunuz şifrenizdir. İl aşamada şifrenizi TC kimlik numaranız olarak belirlenmiştir. Şifrenizi hesabım, profilim sekmelerini takip eden ekrandan değiştirebilirsiniz.





PERDİS veri giriş ekranı ve rapor ekranı olmak üzere 2 farklı ekrandan oluşmaktadır. Solda görülen ekran veri girişi, sağda görülen ise rapor ekranıdır.



Ekranlar arasında geçişi kırımızı ok ile gösterilen butonlarla sağlayabilirsiniz.



1. İL İDARESİ VE DENETİM VERİ GİRİŞİ

Sisteme giriş yaptıktan sonra perdis işlemleri menüsüne tıklanır. Açılan sayfada il idaresi ve denetim menüsü seçilir ve bu başlık altında yer alan göstergeler listelenir.

TÜRKİYE CUMHURIYETI İÇİŞLERİ BAKANLIĞI				TÜRKİYE CUMHURIYETI İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	
	=	Onay Bekleyen Faaliyetler	•	Il Idaresi ve Denetim	G Yeni Kayıt
	münü Listele		1		
				Aca	a
Perdis Işlemleri ~			\$	Distances inte	- Vitestiele
> Butce				Birim seçiniz.	VII seçiniz.
G Faaliyet					
O Günlük İcraat Programı					
🥥 Çalışma Planı				3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Karalarda İsab	et Orani
🕗 AFAD (Taşra)				4483 Sayılı Kanuna Ilişkin Alınan Karalarda İsab Denetim faaliyeti gerceklestirilen kamu kurum v	iet Orani re kurulusu savisinin toplam kurulus savisina orani
Memnuniyet Algısı				Denetlenen internet cafe sayısının toplama orar	ni (%)
2 iZDES Bulgulari				Denetlenen okul servis sayısının toplam servis r	sayısına oranı (%)
0				Gida denetimi yapılan işyeri sayısının toplama o	n toplama orani (%)
 Bütçe Harcama Durumu 				Muhtar Bilgi Sistemi Başvuruları sonuçlandırılm	a orani (%)
Performans Programi				Muhtarlarla Yapılan Toplantı sayısı (adet)	
Vili Programi				Süresi içerisinde cevaplanan CİMER başvuru sa	iyisinin toplama orani (%)
 Makam Talimatları ve Diğer 				Tüketici hakem heyetlerinin karara bağladığı ba Tütün mamüllerinin zararları ile mücadele konu	şvuru sayısının toplama oranı (%) sunda denetlenen isveri sayının tonlama oranı (%)
Göstergeler				Yapılan Halk Günü Toplantılarında Toplanan Tal	leplerin Çözümlenme Oranı
Il idaresi ve Denetim				Yiktirilan metruk bina sayısının toplama oranı (*	w)
(Taşra)				4	



Daha sonra işlem yapılmak istenilen göstergenin üzerine tıklanıldığında sağ tarafta görülen sayfa açılır. Bu sayfadaki yeni kayıt butonuna tıklanılarak ilgili yılın hedef ve gerçekleşmeleri girilebilir. Veri getir butonuna tıklandığında ise bugüne kadar girilen bilgiler yıllar itibariyle görüntülenir.

	İÇİŞLERİ BAKANLIĞI				🤌 1 Headonn 🤞	PERDÌS
•	İl İdaresi ve Denetim 🕒 Yeni Kayıt	Adı	3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alman Karalarda İsabet Oranı	Aktif	. 🛥	
-		Açıidama	Oran=(Toplam Kararlar - Mahkemece Bozulanlar/Toplam Kararlar)*100	Üst Faaliyet	Üst faaliyet seçiniz	•
\$	Arm	Sorumlu Birim		Değer Tipi	Seyi	*
	Birim seçiniz. 🔹 Yıl seçiniz. 👻	Sorumlu		Yänelim	Olumiu	•
	3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Karalarda İsabet Oranı 4483 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Karalarda İsabet Oranı Denetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısının toplam kuruluş sayısına oru Denetimen internet cafe sayısının toplama oranı (%)	Sira No	10		🛞 sil 🗎 Günd	elle 🚫 Vazgeç
	Denetlehen okul servis sayisinin toplami servis sayisina orani (%) Gida denetimi yapılan işiyeri sayısının toplama oranı (%) Güvenlik personeli görevlendirilen riskli okulların toplama oranı (%) Muhtar Bilgi Sistemi Başvuruları sonuçlandırılma oranı (%) Muhtarfarla Vanilan Toplami sayısı (adet)	🕒 Veni Kayıt	Ez Veri Getir		OKAYLANMIS MERKEE ONAY BENLIYOR	BIRIM OKAYI BEKLIYOR
	Süresi içerisinde cevaplanan CİMER başvuru sayısının toplama orani (%) Tüketici hakem heyetlerinin karara bağladığı başvuru sayısının toplama orani (%)	Birim seçiniz.			 Yıl seçiniz. 	*
	Tütün mamüllerinin zararları ile mücadele konusunda denetlenen işyeri sayının toplama oranı (* Yapılan Halk Günü Toplantılarında Toplanan Taleplerin Çözümlerime Oranı Yıktırılan metruk bina sayısının toplama oranı (%)	Birim	Hedef Gerçekleşen Ağırlık	٧d	Açıklama Grup Detay	işlemler



Yeni kayıt butonuna tıklandığında aşağıdaki sayfa açılacaktır. Bu sayfada ağırlık 1, rapor gösterimi açık olacak şekilde birim seçimi yapılır, daha sonra verinin ait olduğu başlangıç ve bitiş tarihleri seçilir. Hesaplama türü boş olarak bırakılır. Oluştur butonu tıklandığında hedef ve gerçekleşme bilgilerinin girileceği alana ulaşılır. Bu değerler de girildikten sonra onayla diyerek veri giriş işlemi tamamlanmış olur. Diğer göstergelere ilişkin veri girişleri de bu şekilde yapılır.

Detaylar

Ağırlık:	1	Merkez Birimler Bağlı Kuruluşlar Taşra Teşkilatı	
Rapor Göstergemi:		 Adana Valiliği Adıyaman Valiliği Alanı 	
Açıklama:	Açıklama	Afyonkarahisar Valiliği Ağrı Valiliği	
	<i>k</i>		
		Artvin Valiliği	÷

Hedef Hesaplama Türü:	Hesaplama Türü 🔻	Sira No	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde	İşlemler
Başlangıç tarihi:	01/01/2019	1	01/01/2019	31/12/2019	142	134	% 94.37	8
Bitiş tarihi:	31/12/2019		Cacekleşm	ne				
Dönem sayısı:	1	Hed	ef ve deçer	ığı Alan				
🗘 Oluştur		Giri	șlerinin rap					Ţ



2.DİĞER HİZMETLER VERİ GİRİŞİ

Sisteme giriş yaptıktan sonra perdis işlemleri menüsüne tıklanır. Açılan sayfada Diğer Hizmetler seçilir ve bu başlık altında yer alan göstergeler listelenir.

Butce Faaliyet 100 Günlük İcraat Programi	•		
 Faaliyet 100 Günlük İcraat Programı 			
100 Günlük İcraat Programı		Diğer Hizmetler (Taşra)	🕀 Yeni Kayıt
🕽 Çalışma Planı			
AFAD (Teşre)	-	Ara	a
Memnuniyet Algısı	4		
2 IZDES Bulguları		Birim seçiniz.	 ▼ Yıl seçiniz.
Bütçe Harcama Durumu			
Performans Programi			
Vili Programi		AB iletisim strateijsi kansamında gerçekleştiriler	n etkinlik savısı (adet)
Makam Talimatları ve Diğer		Aydınlatma Komisyonu iş ve işlemlerinin sonuçl	andırılma oranı (%)
östergeler		Düzenlenen ekonomi toplantısı sayısı (adet)	
) II Idaresi ve Denetim 'aşra)			
🕽 Nüfus/Vatandaşlık (Taşra)		Valilik taratından yürütülen ulusal ve uluslararas	ı fon kaynaklı proje sayısı (adet)
Dernekler (Taşra)		Valilik tarafından yürütülen ulusal ve uluslararas	ı fon kaynaklı proje tutarı



Daha sonra işlem yapılmak istenilen göstergenin üzerine tıklanıldığında sağ tarafta görülen sayfa açılır. Bu sayfadaki yeni kayıt butonuna tıklanılarak ilgili yılın hedef ve gerçekleşmeleri girilebilir. Veri getir butonuna tıklandığında ise bugüne kadar girilen bilgiler yıllar itibariyle görüntülenir.

iğer Hizmetler (Taşra)	😌 Yeni Kayıt	Adı	Düzenlenen ekonomi toplantısı sayısı (adet)	Aktif	-	
		Açıklama.		Üst Faaliyet	Üst faaliyet seçiniz	
Va	Q.	Sorumlu Birim		Değer Tipi	Sayı	
birm seçiniz.	▼ 1º Seçunz. ▼	Sorumlu		Yönelim	Olumlu	
R iletisim strateiisi kansamında nerceklestirilen	efkinlik savısı (adet)	Sira No				
idinlatma Komisyonu iş ve işlemlerinin sonuçlar izenlenen ekonomi toplantısı savısı (adet)	adırılma oranı (%)				8 si 📑	Güncelle 🚫



Х

Detaylar

6



Hedef Hesaplama Türü:	Hesaplama Türü 🔻	Sira No	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde	İşlemler
Başlangıç tarihi:	01/01/2019	1	01/01/2019	31/12/2019	2	3	% 150.00	× ^
Bitiş tarihi:	31/12/2019							
Dönem sayısı:	1							
🗱 Oluştur								
								*



3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Kararlarda İsabet Oranı Veri Girişi ve Güncelleme

Valilik performans göstergeleri daha önce SGB tarafından tanımlanmıştır. Bu nedenle valilikler sadece gerçekleşmeleri girerek güncelleme yapacaktır. Güncelleme yaparken perdis işlemleri – il idaresi ve denetim (taşra)- 3091 için alınan kararlarda isabet oranı göstergesi seçilir. Sağda açılan pencereden ilgili yıl ve valilik seçilerek edit butonuna tıklanır. (devamı arka sayfada)

Perdis İşlemleri 🗸 🗸		İÇİŞLERİ BAKANLIĞI							1 I team	• •
Butce Faalivet	•	ll İdaresi ve Denetim	O Viri Kayt	Adi	3091 Sayılı Kartuna İlişkin Akran Ka	ralarda isabat Oram	Aktif			
 100 Günlük İcraat Programı 	1 ê	Ari	Q	Açıklama	Oran=(Toplam Kazarlar - Mahkemed	e Botularilar;"Toplam Karartarj" 1	03 Üst Faaliyet	Üst faaliyet seçin	ίź	
🧿 Çalışma Planı	¢	Birm seçmiz.	• Vil seçiniz. •	Scrumily Birlim			Değer Tipi	Sayı		
		Cheve and the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second seco		Sorumlu			Yönelim	Otumiu		
Memnuniyet Algısı		2001 Sayih Kumuna Bişkin Alman Katafar	da Isabet Cran	Sira No	10					
iZDES Bulgulari		4463 Sayılı Kanuna İlşkim Alman Karalar Denetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu k Denetimi xaralan iline şavm	da İsabet Oranı xurum ve kuruluşu səyəsi						8 = 8	Gincels S
 Bütçe Harcama Durumu 		Denetimi yapıları köy sayor Denetlenen hastare ocare		_						
Performans Programi		Denetlenen internet cafe sayrsmin toplar Denetlenen okul servis sayrsmin toplarn	na srani (%) serviti sayama orani (%)	Teni Kaya	E West Center				NALWING DENELOW SA	NOR SIEW ON
Yılı Programı		Gizvenik personeli görevlendirilen riski o Gizvenik personeli görevlendirilen riski o Muihtar Bilgi Stotemi Başvuruları sonuçla	sama oran (%) skullarn toplarna oran (%) andmima oran (%)	Brim seçiriz				• Vilsa	eçiriz.	٠
 Makam Talimatları ve Diğer Göstergeler 		Muhtarlarla Yapıları Toplarıb sayna (adet Büresi içerisinde ceyaplanan CIMER baş Tükatici hakam hevetlerinin kevana bağla	9 vuru sayısının toplarna oranı (%) ddi bazıvuru sayısının toplarna oranı (%)	Brim	Hedaf	Gerçəldeşən	Ağırlık	wi	Açidamə	işlamla
Ø İl İdaresi ve Denetim		Tütün mamüllerinin zararları ile mücadel	le konusunda derietlenen igyeri sayiren topfama otare (%)	Aksaray Valiliği	103	200		2018		

•



3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Kararlarda İsabet Oranı Veri Girişi ve Güncelleme

Edit butonu tıklandıktan sonra aşağıdaki ekran açılacaktır. Daha önce de belirtildiği gibi; bu ekranda hedef yıllık çıkan toplam dosya sayısını, gerçekleşen ise mahkemeye gitmeyen ve mahkemece onanan kararları içermektedir. Bu iki hücrede de sınırsız sayıda işlem yapılabilmektedir. İlgili hedef ve gerçekleşme sayıları girildikten sonra onayla/güncelle ya da onay gönder butonu tıklanarak işlem tamamlanır.

Detaylar									×
Ağırlık:	1		Birim:	Bayburt Valiliği					
Rapor Göstergemi:	-								
Açıklama:	Açıklama								
Hedef Hesepleme Türü:	Heesenlame T(x)	and the	Realization Trailed	Phile Testici	11-d-f	C		la la mila a	
Hedef Hesaplama Türü: Baslangıc tarihi:	Hesaplama Türü -	Sira No 5	Başlangıç Tarihi 01/01/2019	Bitiş Tarihi 31/12/2019	Hedef 148	Gerçekleşen 121	Yüzde % 81.76	işlemler 🛞	* *
Hedef Hesaplama Türü: Başlangıç tarihi:	Hesaplama Türü 🚽 2019	Sira No 5	Başlangıç Tarihi 01/01/2019	Bitiş Tarihi 31/12/2019	Hedef 148	Gerçekleşen 121	Yüzde % 81.76	İşlemler 🛞	* *
Hedef Hesaplama Türü: Başlangıç tarihi: Dönem sayısı: Varsayılan hedef:	Hesaplama Türü 👻 2019 Dönem Sayısı 👻	Sira No 5	Başlangıç Tarihi 01/01/2019	Bitiş Tarihi 31/12/2019	Hedef 148	Gerçekleşen 121	Yüzde % 81.76	işlemler	4.9
Hedef Hesaplama Türü: Başlangıç tarihi: Dönem sayısı: Varsayılan hedef:	Hesaplama Türü v 2019 Dönem Sayısı v	Sira No 5	Başlangıç Tarihi 01/01/2019	Bitiş Tarihi 31/12/2019	Hedef 148	Gerçekleşen 121	Yüzde % 81.76	Işlemler	4.9

55

☆



3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Kararlarda İsabet Oranı Yeni Yıl Kaydı Yapılması

Yıl başında yeni kayıt yapılırken veri getir yerine yeni kayıt butonu tıklanır.

induced ve Deneum	e Teni Kayit	Adı	3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Karalarda İsabet Oranı	Aktif		
		Açıklama	Oran=(Toplam Kararlar - Mahkemece Bozulanlar/Toplam Kararlar)*100	Üst Faaliyet	Üst faaliyet seçiniz	
Ara	Q	Sorumlu Birim		Değer Tipi	Sayı	
Birim seçiniz.	Yıl seçiniz. 🔹				5	
		Sorumlu		Yönelim	Olumlu	
2001 Cauli Kapuna Ilishin Musar Karalarda inakat Oran		Sira No	10			
1091 Sayılı Kanuna ilişkin Alman Karalarda İsabet Oranı 1483 Sayılı Kanuna İlişkin Alman Karalarda İsabet Oranı						
1						
Jenetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısı					W M	
tenetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısı Jenetimi yapılan İlçe sayısı						
ienetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısı ienetimi yapılan ilçe sayısı ienetimi yapılan köy sayısı						
enetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısı enetimi yapılan ilçe sayısı enetimi yapılan köy sayısı enetlenen hastane oranı						
enetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısı enetimi yapılan İlçe sayısı enetimi yapılan köy sayısı enetlenen hastane oranı enetlenen internet cafe sayısının toplama oranı (%)		🕂 Yeni Kayıt	Eg: Veri Getir		ORAMLANIMS MERKEZ ORAM	BEKLIVOR BIRIM ONAYI BEK
Denetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısı Denetimi yapılan ilçe sayısı Denetimi yapılan köy sayısı Denetlenen hastane oranı Denetlenen internet cafe sayısının toplama oranı (%) Denetlenen okul servis sayısının toplam servis sayısına oranı (%)		Yeni Kayıt	Se Veri Getir		ONAYLANMIS MERKEZ OKAY	BERLIVOR BIRIM ONAYI BER
enetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısı enetimi yapılan ilçe sayısı enetlenen hastane oranı enetlenen internet cafe sayısının toplama oranı (%) enetlenen okul servis sayısının toplam servis sayısına oranı (%) ida denetimi yapılan işyeri sayısının toplama oranı (%)		Yeni Kayıt	Sa Veri Gelir		ONAYLANIMS MERKEZ ONAY	BEKLIYOR SIRIM ONAYI BEI
enetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısı enetimi yapılan ilçe sayısı enetlenen hastane oranı enetlenen internet cafe sayısının toplama oranı (%) enetlenen okul servis sayısının toplam servis sayısına oranı (%) ida denetimi yapılan işyeri sayısının toplama oranı (%) üvenlik personeli görevlendirilen riskli okulların toplama oranı (%)		Yeni Kayıt Birim seçiniz.	Ez Veri Gebr		ONAMLANMIS MERKEZ OKAY	BEKLIYOR BIRM ONAYI BE
enetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısı enetimi yapılan ilçe sayısı enetienen hastane oranı enetlenen internet cafe sayısının toplama oranı (%) enetlenen okul servis sayısının toplam servis sayısına oranı (%) ida denetimi yapılan işyeri sayısının toplama oranı (%) üvenlik personeli görevlendirilen riskli okultarın toplama oranı (%)		Yeni Kayıt Birim seçihiz.	Ez Veri Getir		ONAMLANIMS MERKEZ ONAT	BERLIVOR BIRM ONAYI BE
enetim faaliyeti gerçekleştirilen kamu kurum ve kuruluşu sayısı enetimi yapılan İlçe sayısı enetimi yapılan köy sayısı enetlenen hastane oranı enetlenen internet cafe sayısının toplama oranı (%) enetlenen okul servis sayısının toplam servis sayısına oranı (%) ida denetimi yapılan işyeri sayısının toplama oranı (%) üvenlik personeli görevlendirilen riskli okulların toplama oranı (%) luhtar Bilgi Sistemi Başvuruları sonuçlandırılma oranı (%) uhtarlarla Yapılan Toplantı sayısı (adet)		Yeni Kayıt Birim seçiniz.	E Veri Getir		ONAYLANMIŞ MERKEZ ONAY	BERLIYOR BIRM ONAYI BE



3091 Sayılı Kanuna İlişkin Alınan Kararlarda İsabet Oranı Yeni Yıl Kaydı Yapılması

Aşağıda açılan pencerede ağırlık kısmına 1 yazılır, hesaplama türü boş bırakılır, başlangıç yılı içinde bulunulan yıl olarak seçilir. Daha sonra dönem sayısı 1 olarak işaretlenerek ilgili valilik seçimi yapılır. Bu işlemler yapıldıktan sonra ilgili yılın hedef ve gerçekleşme değerleri girilir ve onayla/onaya gönder butonu tıklanarak işlem kaydedilir.

Detaylar								×
Ağırlık:	01	Merk	ez Birimler 🛛 Bağlı Kuruluşlar	Taşra Teşkilatı				
Rapor Göstergemi:		*	Adana Valiliği Adıyaman Valiliği				1	^
Açıklama:	Açıklama		Atyonkarahisar Valiligi Ağrı Valiliği Amasya Valiliği Ankara Valiliği					
			Antalya Valiliği Artvin Valiliği					-
Hedef Hesaplama Türü:	Hesaplama Türü 👻 Sıra No	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Hedef	Gerçekleşen	Yüzde	işlemler	.
Başlangıç tarihi:	2019	01/01/2019	31/12/2019	148	121	% 81.76	ß	
Dönem sayısı:	1							
🛟 Oluştur								Ŧ
0						6	D nayla 🔍 O naya G	lönder
	Bu kısım 4 olarak seçilir:	se otomatik	olarak 4 döne	em yanda çık	kacaktır.		57	