

T.C.  
MERSİN VALİLİĞİ  
İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve bu Kanunun uygulanmasına dair esas ve usuller hakkında Yönetmelik Hükümlerine göre T.C. Vatandaşı Türkiye' de ikamet eden yabancılar, Türkiye' de faaliyette bulunan yabancı kişilerin bilgi belge talepleri. 1- Bilgi Edinme Başvurusu, (başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresi bulunan dilekçe), 2- Başvuru sahibi tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe ile istenen bilgi veya belgenin bulunduğu kurum veya kuruluşa yapılır. 3-Bu başvuru, kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir. 4- Dilekçede, istenen bilgi ve belgeler açıkça belirtilir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede (15 iş günü) tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	CİMER (3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde vatandaşlar ve karşılık esasları gözetilmek suretiyle Türkiye' de ikamet eden yabancıların kendileriyle veya konuyla ilgili dilek ve şikayetlerini ilgili kurumlara yönlendirir ve onların cevap verilmesini sağlar.	1- Belli bir konuyu ihtiva eden, yargıyı ilgilendirmeyen, Adı-Soyadı-Adres bilgilerine havi dilekçe (Tüzel kişi adına verilecekse tanıtım evrakları.)	30 Gün
2	CİMER (4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve bu Kanunun uygulanmasına dair esas ve usuller hakkında Yönetmelik Hükümlerine göre T.C. Vatandaşı, Türkiye' de ikamet eden yabancılar, Türkiye' de faaliyette bulunan yabancı kişilerin bilgi belge taleplerini karşılamak üzere ilgili kurumlara iletir ve cevap verilmesini sağlar.	1-Başvuru belgesi-yazılı mektup, 2-Tüzel kişi ise tanıtım evrakları, 3-Yabancıların talepleri kendileri veya faaliyetleri ile ilgili ve karşılıklı ilkesi olacak.(Başvuru Türkçe yapılır.) 4-Bilgilerin kurum ve Kuruluşların kayıtlarında olması, 5-Özürülerin talebinde kimlik tespitine yarayan belge ve Özel işaretler. (Noter tasdikli) mühür.vs.) 6-Talep edilen bilgi ve belgeler yeterince açık ve anlaşılır olacak.	15 Gün
<b>İlk Müracaat Yeri :</b> İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü <b>İsim</b> : Fazilet ULU <b>Unvan</b> ..... : Şef <b>Adres</b> : Akkent Mah.Hüseyin Okan Merzeci Blv.No:662 33160 Yenişehir/Mersin <b>Tel</b> : 0324 238 25 50 <b>Fax</b> : 0324 341 10 30		<b>İkinci Müracaat Yeri :</b> İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü <b>İsim</b> : Sultan CİHAN <b>Unvan</b> : Müdür <b>Adres.</b> : Akkent Mah.Hüseyin Okan Merzeci Blv.No:662 33160 Yenişehir/Mersin <b>Tel</b> : 0324 238 25 50 <b>Fax</b> : 0324 341 10 30	
3	HABER TARAMA BÜROSU Valilik Basın Giriş kartı başvurusunda bulunan basın mensupları yandaki sutunda belirtilen formu dilekçe ekinde Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne vereceklerdir.	<a href="http://www.mersin.gov.tr/kalite">www.mersin.gov.tr/kalite</a> adresinde Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bağlantısı altında bulunan; (FR2_Valilik_Basin_Giris_Karti_Formu' nu doldulmaları gerekmektedir. <a href="http://www.mersin.gov.tr/kalite">www.mersin.gov.tr/kalite</a> adresinde Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bağlantısı altında bulunan; (FR2_Valilik_Basin_Giris_Karti_Formu' nu doldulmaları gerekmektedir.	30 Gün
<b>İlk Müracaat Yeri :</b> İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü <b>İsim</b> : Meryem SERÇE <b>Unvan</b> ..... : V.H.K.İ <b>Adres</b> : Akkent Mah.Hüseyin Okan Merzeci Blv.No:662 33160 Yenişehir/Mersin <b>Tel</b> : 0324 238 25 50 <b>Fax</b> : 0324 341 10 30		<b>İkinci Müracaat Yeri :</b> İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü <b>İsim</b> : Sultan CİHAN <b>Unvan</b> : Müdür <b>Adres.</b> : Akkent Mah.Hüseyin Okan Merzeci Blv.No:662 33160 Yenişehir/Mersin <b>Tel</b> : 0324 238 25 50 <b>Fax</b> : 0324 341 10 30	
4	HABER TARAMA BÜROSU Mal Bildirimi başvurusunda bulunan basın mensupları yandaki sutunda belirtilen formu dilekçe ekinde Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne vereceklerdir.	<a href="http://www.mersin.gov.tr/kalite">www.mersin.gov.tr/kalite</a> adresinde Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bağlantısı altında bulunan; <a href="http://www.mersin.gov.tr/kalite">FR-03 Mal Bildirim Beyannamesi Alindi Belgesi Formu</a> 'nu doldurmaları gerekmektedir.	1. Sonu 0 (sıfırlı) ve 5 (beşli) yıllarda 2. İlk Yazılı Basın kuruluşu açıldığında 30 gün içerisinde  3628 Sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet Ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu hükümleri çerçevesinde
<b>İlk Müracaat Yeri :</b> İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü <b>İsim</b> : Ayşe ÇAĞLAR EROL <b>Unvan</b> ..... : Memur <b>Adres</b> : Akkent Mah.Hüseyin Okan Merzeci Blv.No:662 33160 Yenişehir/Mersin <b>Tel</b> : 0324 238 25 50 <b>Fax</b> : 0324 341 10 30 <b>E-Posta</b> :basin@mersin.gov.tr		<b>İkinci Müracaat Yeri :</b> İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü <b>İsim</b> : Sultan CİHAN <b>Unvan</b> : Müdür <b>Adres.</b> : Akkent Mah.Hüseyin Okan Merzeci Blv.No:662 33160 Yenişehir/Mersin <b>Tel</b> : 0324 238 25 50 <b>Fax</b> : 0324 341 10 30 <b>E-Posta</b> :basin@mersin.gov.tr	