|  |
| --- |
| **BİRİM ADI:İL İDARE KURULU MÜDÜRLÜĞÜ****1. Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:** İl İdare Kurulu Müdürlüğünce yürütülen işlemlere ilişkin herhangi bir karar alınamamıştır.**2. Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler:**İl İdare Kurulu Müdürlüğünde kalite yönetim sistemini etkileyebilecek herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.**3. Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:** Personele mevzuat değişikliği nedeniyle dönem dönem masa başı eğitimleri yapılmaktadır.**4. Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):** 2017 yılı Personel memnuniyet anket değerlendirmeleri yapılmış olup, KYS Bürosuna gönderilmiştir.2018 anket çalışmalarımız devam etmektedir.**5. KYS İç/Dış tetkik raporlarının değerlendirilmesi:** KYS İç/Dış tetkiki sonucu düzenlenen raporlarda Müdürlüğümüzle ilgili herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır.**6. Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:** Herhangi bir DÖF faaliyeti yapılmamıştır.**7. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi:** Kalite hedeflerinde herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır.**8. Kaynakların Durumu:** İl İdare Kurulu Müdürlüğünün ihtiyaçları Valiliğimizce karşılanmaktadır.**9. İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler:** Mevzuat çerçevesinde işlemler yürütülmekte olup, İl İdare Kurulu Müdürlüğünün mevcut hali ile herhangi bir öneri istek ve beklentisi bulunmamaktadır. **10. Uygulanması Planlanan Faaliyetler:** Uygulanması planlanan herhangi bir faaliyeti bulunmamaktadır. **11. Öneriler:** Bulunmamaktadır. |
| **Hazırlayan (Birim Müdürü)** | **Onaylayan (Yönetim Temsilcisi)** |
| **Tarih:** | **Tarih:** |
| **İmza:** | **İmza:** |