|  |  |
| --- | --- |
| **BİRİM ADI:İL İDARE KURULU MÜDÜRLÜĞÜ**  **1. Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:**  İl İdare Kurulu Müdürlüğünce yürütülen işlemlere ilişkin herhangi bir karar alınamamıştır.  **2. Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler:**  İl İdare Kurulu Müdürlüğünde kalite yönetim sistemini etkileyebilecek herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.  **3. Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:**  Personele mevzuat değişikliği nedeniyle dönem dönem masa başı eğitimleri yapılmaktadır.  **4. Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):**  2017 yılı Personel memnuniyet anket değerlendirmeleri yapılmış olup, KYS Bürosuna  gönderilmiştir.2018 anket çalışmalarımız devam etmektedir.  **5. KYS İç/Dış tetkik raporlarının değerlendirilmesi:**  KYS İç/Dış tetkiki sonucu düzenlenen raporlarda Müdürlüğümüzle ilgili herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır.  **6. Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:**  Herhangi bir DÖF faaliyeti yapılmamıştır.  **7. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi:**  Kalite hedeflerinde herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır.  **8. Kaynakların Durumu:**  İl İdare Kurulu Müdürlüğünün ihtiyaçları Valiliğimizce karşılanmaktadır.  **9. İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler:**  Mevzuat çerçevesinde işlemler yürütülmekte olup, İl İdare Kurulu Müdürlüğünün mevcut hali ile herhangi bir öneri istek ve beklentisi bulunmamaktadır.  **10. Uygulanması Planlanan Faaliyetler:**  Uygulanması planlanan herhangi bir faaliyeti bulunmamaktadır.  **11. Öneriler:**  Bulunmamaktadır. | |
| **Hazırlayan (Birim Müdürü)** | **Onaylayan (Yönetim Temsilcisi)** |
| **Tarih:** | **Tarih:** |
| **İmza:** | **İmza:** |