|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | T.C.MERSİN VALİLİĞİKalite Yönetim Sistem Bürosu | Doküman No | MV.33.KYS.RP.04 |  |
| Birim Performans Raporu | Ya ın Tarihi | 01.08.2011 |
| Reviz on No | 01 |
| Reviz on Tarihi | 15.05.2013 |
| Sayfa | 1/1 |
| **BİRİM ADI: ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ**I. Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:Bir önceki YGG Toplantısında Müdürlüğümüzü ilgilendiren herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.1. Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler: KYS etkileyecek herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.
2. Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:

Tetkiklerden önce KYS Sorumlusu tarafından personelimize masa başı eğitimi verilmektedir.1. Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):

2017 yılı Personel Memnuniyet Anketi KYS Bürosuna gönderilmiş olup, 2018 anket çalışmaları başlatılmıştır.1. KYS İç/Dış tetkik raporlarının değerlendirilmesi:

İç Tetkik değerlendirme raporunda OHAL sebebiyle Birim ve Alt Birim arşiv sorunumuz hala devam etmedir. Dış Tetkikte herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır.1. Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:

Yoktur.1. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi: Hedeflerde herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır.
2. Kaynakların Durumu:

Yoktur.1. İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler:

Yoktur.1. Uygulanması Planlanan Faaliyetler:

Yoktur.II. Öneriler:Eğitim almayan personele KYS Koordinatörü tarafından eğitim verilmesi. |
| Hazırlayan (Birim Müdürü) | Onaylayan (Yönetim Temsilcisi) |
| Tarih: | Tarih: |
| İmza: |  |  |  | İmza: |
|  |  |  |