|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | T.C.  MERSİN VALİLİĞİ  Kalite Yönetim Sistem Bürosu | | | | | Doküman No | MV.33.KYS.RP.04 |  |
| Birim Performans Raporu | | | | | Ya ın Tarihi | 01.08.2011 |
| Reviz on No | 01 |
| Reviz on Tarihi | 15.05.2013 |
| Sayfa | 1/1 |
| **BİRİM ADI: ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ**  I. Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:  Bir önceki YGG Toplantısında Müdürlüğümüzü ilgilendiren herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.   1. Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler: KYS etkileyecek herhangi bir değişiklik yapılmamıştır. 2. Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:   Tetkiklerden önce KYS Sorumlusu tarafından personelimize masa başı eğitimi verilmektedir.   1. Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):   2017 yılı Personel Memnuniyet Anketi KYS Bürosuna gönderilmiş olup, 2018 anket çalışmaları başlatılmıştır.   1. KYS İç/Dış tetkik raporlarının değerlendirilmesi:   İç Tetkik değerlendirme raporunda OHAL sebebiyle Birim ve Alt Birim arşiv sorunumuz hala devam etmedir. Dış Tetkikte herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır.   1. Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:   Yoktur.   1. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi: Hedeflerde herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır. 2. Kaynakların Durumu:   Yoktur.   1. İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler:   Yoktur.   1. Uygulanması Planlanan Faaliyetler:   Yoktur.  II. Öneriler:  Eğitim almayan personele KYS Koordinatörü tarafından eğitim verilmesi. | | | | | | | | | | | |
| Hazırlayan (Birim Müdürü) | | | | | | | | Onaylayan (Yönetim Temsilcisi) | | | |
| Tarih: | | | | | | | | Tarih: | | | |
| İmza: | | |  | | |  |  | İmza: | | | |
|  | |  | | |  | | | | | | |