|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | T.C.MERSİN VALİLİĞİKalite Yönetim Sistem Bürosu | Doküman No | MV.33.KYS.RP.04 |  |
| Birim Performans Raporu | Ya ın Tarihi | 01.08.2011 |
|  | 01 |
|  Re on Tarihi | 15.05.2013 |
| Sa a |  |

|  |
| --- |
| BİRİM ADI:İL PLANLAMA VE KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ I. Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:Herhangi bir faaliyetimiz bulunmamaktadır.1. Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler:

Herhangi bir değişiklik olmamıştır.1. Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:

Dönem dönem personele KYS hakkında eğitim verilmektedir.1. Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):

2017 Personel Memnuniyet Anketi DeğerIendirmeleri ve Vatandaş Memnuniyet anketi Değerlendirmeleri KYS Bürosuna gönderilmiş olup, 2018 anket çalışmaları başlatılmıştır.1. KYS İç/Dış tetkik raporlarının değerIendirilmesi:

Tetkikte herhangi bir aksaklık görülmemiştir. Kalite Yönetim Sistemi bilinci oluşmuş olup, büro personeli takım ruhu içerisinde çalışmaktadır.1. Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:

Yoktur.1. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi:

Hedeflerimizde herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır.1. Kaynakların Durumu:

Konuşulanı direk bilgisayara aktarabilen ses ve görüntü kayıt cihazlarına ihtiyaç vardır.1. İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler:

Yoktur.1. Uygulanması Planlanan Faaliyetler:

Yoktur.II. Oneriler: Yoktur. |
| Hazırlayan (Birim Müdürü) | Onaylayan (Yönetim Temsilcisi) |
|  Tarih: ı • 0 5. | Tarih: |
|  İmza:  | İmza: |