|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | T.C.  MERSİN VALİLİĞİ  Kalite Yönetim Sistem Bürosu | Doküman No | MV.33.KYS.RP.04 |  |
| Birim Performans Raporu | Ya ın Tarihi | 01.08.2011 |
|  | 01 |
| Re on Tarihi | 15.05.2013 |
| Sa a |  |

|  |  |
| --- | --- |
| BİRİM ADI:İL PLANLAMA VE KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ  I. Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:  Herhangi bir faaliyetimiz bulunmamaktadır.   1. Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler:   Herhangi bir değişiklik olmamıştır.   1. Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:   Dönem dönem personele KYS hakkında eğitim verilmektedir.   1. Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):   2017 Personel Memnuniyet Anketi DeğerIendirmeleri ve Vatandaş Memnuniyet anketi Değerlendirmeleri KYS Bürosuna gönderilmiş olup, 2018 anket çalışmaları başlatılmıştır.   1. KYS İç/Dış tetkik raporlarının değerIendirilmesi:   Tetkikte herhangi bir aksaklık görülmemiştir. Kalite Yönetim Sistemi bilinci oluşmuş olup, büro personeli takım ruhu içerisinde çalışmaktadır.   1. Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:   Yoktur.   1. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi:   Hedeflerimizde herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır.   1. Kaynakların Durumu:   Konuşulanı direk bilgisayara aktarabilen ses ve görüntü kayıt cihazlarına ihtiyaç vardır.   1. İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler:   Yoktur.   1. Uygulanması Planlanan Faaliyetler:   Yoktur.  II. Oneriler: Yoktur. | |
| Hazırlayan (Birim Müdürü) | Onaylayan (Yönetim Temsilcisi) |
| Tarih: ı • 0 5. | Tarih: |
| İmza: | İmza: |