|  |
| --- |
| **BİRİM ADI: İL DERNEKLER MÜDÜRLÜĞÜ****1. Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:** Müdürlüğümüzü ilgilendiren herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.**2. Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler:**Kalite Yönetim Sistemini etkileyecek herhangi revizyon-döf bulunmamaktadır.**3. Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:** Personellerin yapılan eğitimlerle mevzuattaki yenilikleri takip ettikleri ve işlemleri yerine getirdikleri gözlemlenmiştir. KYS tarafından masa başı eğitimleri dönem dönem verilmektedir.**4. Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):** 2016 yılı Personel memnuniyet anket değerlendirmeleri yapılmış olup, KYS Bürosuna gönderilmiştir.2017 anket çalışmalarımız devam etmektedir.**5. KYS İç/Dış tetkik raporlarının değerlendirilmesi:** Müdürlüğümüzde İç ve Dış Tetkikte herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır.**6. Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:** Düzeltici önleyici faaliyetlerde aksaklık bulunmamaktadır.**7. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi:** Hedeflerde herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır.**8. Kaynakların Durumu:** Yeterli teknik donanım sağlanmakta internet erişimi sorunsuz sağlanmakta, diğer teknik donanımlar (fotokopi makinesi, tarayıcı) yeterli düzeydedir.**9. İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler:** Yoktur. **10. Uygulanması Planlanan Faaliyetler:** Personele hizmet içi ve masa başı eğitimlerinin devamının sağlanması.**11. Öneriler:** Yoktur. |
| **Hazırlayan (Birim Müdürü)** | **Onaylayan (Yönetim Temsilcisi)** |
| **Tarih:**  | **Tarih:** |
| **İmza:** | **İmza:** |