|  |  |
| --- | --- |
| **BİRİM ADI: İL DERNEKLER MÜDÜRLÜĞÜ**  **1. Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:**  Müdürlüğümüzü ilgilendiren herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.  **2. Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler:**  Kalite Yönetim Sistemini etkileyecek herhangi revizyon-döf bulunmamaktadır.  **3. Eğitim Prosedürüne göre yapılan eğitimlerin değerlendirilmesi:**  Personellerin yapılan eğitimlerle mevzuattaki yenilikleri takip ettikleri ve işlemleri yerine getirdikleri gözlemlenmiştir. KYS tarafından masa başı eğitimleri dönem dönem verilmektedir.  **4. Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):**  2016 yılı Personel memnuniyet anket değerlendirmeleri yapılmış olup, KYS Bürosuna  gönderilmiştir.2017 anket çalışmalarımız devam etmektedir.  **5. KYS İç/Dış tetkik raporlarının değerlendirilmesi:**  Müdürlüğümüzde İç ve Dış Tetkikte herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır.  **6. Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:**  Düzeltici önleyici faaliyetlerde aksaklık bulunmamaktadır.  **7. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi:**  Hedeflerde herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır.  **8. Kaynakların Durumu:**  Yeterli teknik donanım sağlanmakta internet erişimi sorunsuz sağlanmakta, diğer teknik donanımlar (fotokopi makinesi, tarayıcı) yeterli düzeydedir.  **9. İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler:**  Yoktur.  **10. Uygulanması Planlanan Faaliyetler:**  Personele hizmet içi ve masa başı eğitimlerinin devamının sağlanması.  **11. Öneriler:**  Yoktur. | |
| **Hazırlayan (Birim Müdürü)** | **Onaylayan (Yönetim Temsilcisi)** |
| **Tarih:** | **Tarih:** |
| **İmza:** | **İmza:** |