|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **logo.gif** | | **T.C.**  **MERSİN VALİLİĞİ**  **Kalite Yönetim Sistem Bürosu** | | **Doküman No** | | **MV.33.KYS.RP.04** | **F:\K_Q_TSE_ISO_EN_9000-logo-1761A8C15E-seeklogo_com.gif** |
| **Birim Performans Raporu** | | **Yayın Tarihi** | | **01.08.2011** |
| **Revizyon No** | |  |
| **Revizyon Tarihi** | |  |
| **Sayfa** | | **1/1** |
|  | **BİRİM ADI:**  **1. Bir önceki toplantıda alınan kararlara yönelik yapılan faaliyetler ve sonuçları:**  **2. Kalite Yönetim Sistemini etkileyebilecek değişiklikler:**  Toplam Kalite Yönetimi Sitemi yeni hizmete verilmiş olup, izlenmektedir.  **3. Müşteri geri beslemesi (şikayet, öneri, anket, toplantı vb.):**  Şu an için yok  **4. KYS İç/tetkik denetim raporlarının değerlendirilmesi:**  KYS iç tetkikinde,tetkik görevlilerinceİl İdare Kurulu Müdürlüğünde yapılan tetkik sonucu düzenlenen tetkik  raporu değerlendirilmiş olup, raporda bilgisayarlarda ofis 2003 ve 2007 programı kullanıldığı ve bilgisayar  ortamında sisteme erişimde sorunlar yaşandığı belirtilmiş olup, söz konusu sorun Bilgi İşlem Bürosuna  bildirilmiştir. Ayrıca İl İdare Kurulu Müdürlüğünde arşiv çalışması devam etmektedir.  **5. Düzeltici Önleyici faaliyetlerin sonuçları:**  Şu an için yok  **6. Kalite politikasının uygulanması ile hedeflerin gözden geçirilmesi:**  KYS hedef kontrolü yapılarak hedef değerlendirmesi yapılmıştır.  **7. Kaynakların Durumu:**  İl İdare Kurulunun kaynakları yetersiz olup, personel, bilgisayar, tarayıcı, faks cihazı, fotokopi makinesi gibi  cihazlara ihtiyacı bulunmaktadır.  **8. İyileştirme Önerileri, İstek ve beklentiler:**  Şu an için yok  **9. Uygulanması Planlanan Faaliyetler:**  Şu an için yok  **10. Öneriler:**  Şu an için yok | | | | | | |
| Hazırlayan (Birim Müdürü) | | |  | | Onaylayan (Yönetim Temsilcisi) | | |
| Tarih: | | |  | | Tarih: | | |
| İmza: | | |  | | İmza: | | |