###### 1- TETKİK NO : 2012/2

2- TETKİK TARİHİ : 06/11/2012

3- TETKİK KONUSU : İç Tetkik

**4- AÇILIŞ TOPLANTISI:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Katılanlar:**  **Protokol Şube Müdürü:** Ayşe ARSLAN  **Büro Personeli:** Mehmet Nuri ERDEM  **İç Tetkik Ekip Lideri:** Ahmet SERT  **İç Tetkikçi:** Rabia ÇİFTÇİ  **Not:** İç Tetkikçi Tuğba KODAZ’ın izinli olması sebebiyle,  Rabia ÇİFTÇİ katılmıştır. | **Yer :** Müdür Odası  **Tarih :** 06/11/2012  **Baş. Saati :** 10:45  **Bitiş Saati :** 11:00 |

**5- DENETİM DETAYI:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tarih** | **Tetkik Edilen Süreç** | **Tetkik Edilen Birimler** | **Görüşülen Birim/Süreç Yetkilileri** | **Tetkikçiler** |
| 06/11/2012 | Kalite Politikamız, Misyonumuz, Vizyonumuz ve Kalite Hedefleri, Sistem Dokümanları, Görev Tanımları, | Protokol Şube Müdürü | Ayşe ARSLAN | Ahmet SERT |
| “ | Görev Tanımları, Kutlama Anma Programları İş Akış Şeması, Birim Arşivi-Alt Birim Arşivi, Personel – Vatandaş Memnuniyet ve Şikayet Anket Kayıtları, | Protokol Bürosu | Mehmet Nuri ERDEM | Rabia ÇİFTÇİ |

**6- KAPANIŞ TOPLANTISI:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Katılanlar:**  **Protokol Şube Müdürü:** Ayşe ARSLAN  **Büro Personeli:** Mehmet Nuri ERDEM  **İç Tetkik Ekip Lideri:** Ahmet SERT  **İç Tetkikçi:** Rabia ÇİFTÇİ  **Not:** İç Tetkikçi Tuğba KODAZ’ın izinli olması sebebiyle,  Rabia ÇİFTÇİ katılmıştır. | **Yer :** Müdür Odası  **Tarih :** 06/11/2012  **Baş. Saati :** 12:30  **Bitiş Saati :** 12:45 |

**7- TETKİKDE TESPİT EDİLEN UYGUNSUZLUK ÖZETLERİ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Açıklama** |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **4** |  |

**8- TETKİKDE TESPİT EDİLEN UYGUNSUZLUKLAR İÇİN VE İLAVE İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ:**

**9- BAŞARILI UYGULAMALAR :**

**10- GENEL GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRMELER:**

* Arşiv sorumlusu belirlenmemiş olup, Arşiv Sorumlusu Onayının alınması,

**11- RAPORU HAZIRLAYAN İMZA TARİH**

06/11/2012

**Ahmet SERT**

**İç Tetkik Ekip Lideri**

**Rabia ÇİFTÇİ**

**Tetkikçi**