



T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



#

Sayı : 26002637-249-E.9285
Konu : Haberleşme ve Posta Hizmetleri

03/04/2020

D O S Y A

İlgi : Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (Haberleşme Genel Müdürlüğü)nün 01.04.2020 tarih ve 22368 sayılı yazısı.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü'nün "Haberleşme ve Posta Hizmetleri" konulu ilgi yazısı ve ekleri yazımız ekinde gönderilmiştir.
Bilgi ve gereğini rica ederim.

Abdulhamit ERGUVAN
Vali a.
Vali Yardımcısı

EK :
1- İlgi Yazı
2- Liste-1
3- Liste-2

DAĞITIM :
Mersin İl Emniyet Müdürlüğüne
Mersin İl Jandarma Komutanlığına

03/04/2020 Şef : Kenan YILDIRIM
03/04/2020 İl Yazı İşleri Müdürü : Remzi KUYUGÖZ

#

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (NTFG7u-J3K8wX-TJSKGI-iUizG1-DPgJ9ydv) kodunu yazınız.

#



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Haberleşme Genel Müdürlüğü

Sayı : 40067512-270.99-E.22368
Konu : Haberleşme ve Posta Hizmetleri

01.04.2020

DAĞITIM YERLERİNE

Dünyanın ve ülkemizin içinde bulunduğu Koronavirüs (Covid-19) tehdidi sürecinde alınan tedbirler ve sosyal yaşantıda görülen değişimler nedeni ile önümüzdeki dönemde elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinin daha da önem kazanacağı öngörülmektedir. Bu kapsamda; elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinin sürekliliği ve hizmet kalitesinin toplumsal ihtiyaçlara cevap verebilecek şekilde güvenli ve nitelikli bir şekilde sağlanmaya devam etmesi önem arz etmektedir.

Bu çerçevede ilgili kamu kurumlarımız tarafından alınan sağlık tedbirlerine de bağlı olarak;

1. Elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilerin;

- Vatandaşlarımızın eğitim ve iletişim ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için elektronik haberleşme hizmetine evlerinden erişiminin daha önemli hale gelmesi nedeniyle hizmetin devamlılığına,
- İzin, rapor, hastalık ve benzeri gerekçelerle yeterli ve yetkin personelin görev yapmaması/yapamaması durumları nedeni ile oluşabilecek aksaklıkların ortadan kaldırılmasına,

1. Posta sektöründe yetkilendirilmiş olan hizmet sağlayıcılarımızın;

- Yurtiçi e-ticaret gönderi hacminin artması ihtimaline bağlı olarak posta hizmetlerinde yaşanabilecek yoğunluk nedeni ile hizmet kalitesinin düşmesi veya hizmet sürekliliğinin kesintiye uğraması riskine,
- İzin, rapor, hastalık ve benzeri gerekçelerle yeterli ve yetkin personelin görev yapmaması/yapamaması durumları nedeni ile oluşabilecek aksaklıklara,
- Posta hizmetlerinin vatandaşlara sunumu sırasında oluşan etkileşim nedeni ile (çalışan ve müşteri açısından) oluşabilecek sağlık risklerine

yönelik tüm önlemleri almaları önem arz etmektedir.

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : GPEDXFUF Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Tel: (312) 2031843 Faks:(312) 2031885

Bilgi için:Emre DALYAN
Mühendis
Telefon No:(312) 203 17 39

Bağlı / İlgili / İlişkili Kurum ve Kuruluşlar





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Haberleşme Genel Müdürlüğü

Sayı :40067512-270.99-E.22368
Konu :Haberleşme ve Posta Hizmetleri

01.04.2020

Bu kapsamda Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun;

- 20.03.2020 tarihli ve 19848 sayılı yazısı ile tüm elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilerin, iş sürekliliği ve personel yedekliliği, güvenli uzaktan çalışma kuralları, sosyal yaşamdaki değişim, uzaktan çalışma ve uzaktan eğitim uygulamaları vb. kaynaklı trafik artışları ile ilgili olarak ve müşteri hizmetleri ve bayiler ile ilgili olarak söz konusu yazımızda belirtilen tedbirlere uyulması,
- 21.03.2020 tarihli ve 20092 sayılı yazı ile tüm posta hizmet sağlayıcılarından iş sürekliliğinin sağlanması adına personel yedekliliğinin sağlanması, çalışanların sağlık durumlarının sürekli kontrol edilmesi, müşteri ve çalışan arasında gerekli mesafenin sabit tutulması şartı ile şubelerde/acentelerde aynı anda en fazla üç kişinin ya da ilgili hizmetleri sunan çalışan sayısı kadar müşterinin bulunabilmesine yönelik düzenlemelerin uygulamaya konulması, temassız teslimat yöntemlerinin uygulanması ve Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan tedbirlere sıkı bir şekilde riayet edilmesi,

istenmiştir.

İçişleri Bakanlığı tarafından kamu düzenini sağlamak ve toplum sağlığının korunmasını teminen bir takım tedbirler alındığı ve 81 İl valiliğine gönderilen "Koronavirüs Tedbirleri" konulu genelge ile şehirlerarası toplu ulaşıma dair bazı önlemler alındığı bilinmektedir.

Elektronik haberleşme ve posta hizmetleri kamu hizmeti niteliğindeki hizmetler olup mevcut koşullarda bu hizmetlerin kesintisiz ve etkin bir şekilde sürdürülebilmesi gerek kamu sağlığı gerekse ekonomik etkinliklerin devamı açısından son derece önemlidir. Koronavirüs (Covid-19) tehdidi sürecinde alınan tedbirler ve sosyal yaşantıda görülen değişimler nedeni ile önümüzdeki dönemde elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinin daha da önem kazanacağı öngörülmektedir. Söz konusu salgın döneminde, uzaktan erişim ve iletişim ihtiyacı her zamankinden daha önemli hale gelmekte, vatandaşların e-ticarete eğilimi ciddi boyutlara ulaşmaktadır. Vatandaşlar, zaruri ihtiyaçları ile birlikte her türlü ihtiyacını posta firmaları aracılığı ile temin edebilmekte, buna bağlı olarak da posta hizmetlerinin önemi her geçen gün artış göstermektedir. Dolayısıyla posta hizmetlerinin sürekliliği ve hizmet kalitesinin toplumsal ihtiyaçlara cevap verebilecek şekilde güvenli ve nitelikli bir şekilde sağlanmaya devam etmesi elzemdir.

Bu kapsamda, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetki belgesi verilerek yetkilendirilmiş olan **elektronik haberleşme ve posta hizmet sağlayıcılarının** şehirlerarası

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : GPEDXFUF Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Tel: (312) 2031843 Faks:(312) 2031885

Bilgi için:Emre DALYAN
Mühendis
Telefon No:(312) 203 17 39

Bağlı / İlgili / İlişkili Kurum ve Kuruluşlar





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Haberleşme Genel Müdürlüğü

Sayı :40067512-270.99-E.22368

01.04.2020

Konu :Haberleşme ve Posta Hizmetleri

posta/kargo hizmetleri ile haberleşme hizmetlerini sürdürebilmesini teminen İçişleri Bakanlığının şehirlerarası seyahate sınırlama getiren genelgesinin uygulamasında söz konusu işletmeci ve hizmet sağlayıcıların bünyesindeki ekli listede verilen araçlara ve personele kolaylık sağlanması önemli görülmektedir. Söz konusu kolaylık, ülkemizin içinde bulunduğu olağanüstü dönemde toplumsal ihtiyaçların giderilmesi adına önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Dr. Ömer Fatih SAYAN
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

Ek :

- 1 - Elektronik Haberleşme Hizmet Sağlayıcıları Listesi
- 2 - Posta Hizmet Sağlayıcıları Listesi

Dağıtım:

İçişleri Bakanlığına
81 İl Valiliğine

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : GPEDXFUF Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Tel: (312) 2031843 Faks:(312) 2031885

Bilgi için:Emre DALYAN
Mühendis
Telefon No:(312) 203 17 39

Bağlı / İlgili / İlişkili Kurum ve Kuruluşlar

