



T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



GÜNLÜDÜR
23/03/2020

Sayı : 26002637-249-E.8553
Konu : 65 Yaş Üzeri Vatandaşların
Hizmet Taleplerinin Bildirilmesi

D O S Y A

İlgi : 21.03.2020 tarihli ve 26002637-153-8484 sayılı yazımız.

Coronavirüs (Covid-19) salgını kapsamında alınan tedbirler kapsamında ilgi yazımız ekinde gönderilen İçişleri Bakanlığının 22.03.2020 tarih ve 5762 sayılı yazısının gereği 65 yaş ve üstü vatandaşlarımızın sokağa çıkmalarının yasaklanması nedeniyle ihtiyaçlarını karşılayacak yakını bulunmayan 65 yaş üstü veya kronik rahatsızlığı olan vatandaşlarımız için her ilçede "Vefa Sosyal Destek Grubu" oluşturulmuştur.

Grubun iletişim numaraları 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüklerine ve muhtarlara verilecektir.

112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlükleri kendilerine gelen çağrıları ilgili ilçenin kolluk birimine veya Vefa Sosyal Destek Grubuna yönlendirecektir.

Söz konusu yaşlılara belediye tarafından yapılacak yardımların Kaymakamlıklar ile koordine edilmesi sağlanacaktır.

Gece gelen taleplerin karşılanmasında kolluk birimlerinin devriye ekiplerinden yararlanılacaktır.

65 yaş ve üstü vatandaşlarımız ile kronik rahatsızlıklara sahip vatandaşlarımız tarafından son 24 saatlik süre içinde 155, 156 ve Vefa Sosyal Destek Grubunun belirlediği telefonlara gelen talepler Kaymakamlıklarca, 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne gelen talepler de 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünce her günün sonunda ekli tabloya (önceki gün bildirilen verilere eklenmeksizin) icmal edilerek, Müdürlüğümüzün yaziisleri@mersin.gov.tr e-posta adresine gönderilecektir.

Bu talepler dışında Müdürlüğümüze isim listesi vb. gönderilmeyecektir.

Bilgi ve gereğini önemle rica ederim.

Abdulhamit ERGUVAN
Vali a.
Vali Yardımcısı

Ek: Hizmet Bildirim Formu

Dağıtım :
Kaymakamlıklara
Mersin 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (1kSeHG-aIq8Ak-9XmxcU-ME8OBS-HM8dsWs0) kodunu yazınız.

**65 YAŞ VE ÜZERİ VATANDAŞLARIMIZIN
112,155 ve 156 HATLARINDAN YAPMIŞ OLDUKLARI HİZMET TALEPLERİ**

İLÇE ADI	ARANAN HİZMET BİRİMİ					YERİNE GETİRİLEN TOPLAM HİZMET SAYISI
	112	155	156	DİĞER	TOPLAM	

DOLDURULMA TARİHİ: .. / .. /2020

112 SÜTUNUNA SADECE 112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİNE GELEN TALEPLER 112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜNCE DOLDURULACAK.
155,156 VE DİĞER SÜTUNLARI DA KAYMAKAMLIKLAR TARAFINDAN SADECE SAYI OLARAK DOLDURULACAK. AYRINTI VERİLMEYECEK.
TOPLAM KISMINA DA SADECE GÜNLÜK TALEPLERİN TOPLAMI YAZILACAK.DOLDURULAN FORM yaziisleri@mersin.gov.tr mail adresine her gün MESAI
BİTİMİNDEN SONRA gönderilecektir. Konuyla ilgili danışma 0324 341 1023 - Dahili:1337