



Sayı : 26002637 -010-30413
Konu: Kamu Hizmetleri

19/11/2018

DAĞITIM YERLERİNE

- İlimizde kamu hizmetlerinin vatandaşlarımıza süratli ve etkili bir şekilde yansımaları için;
- 1) Kurum müdürleri çözüm üreten, sonuç ve vatandaş odaklı hizmet anlayışını esas alacaklar, vatandaş talepleri ilk başvuru yerinde neticelendirilecektir.
 - 2) Tarafımdan verilen talimatlarda kurum müdürleri geri bildirim yapacaklardır.
 - 3) Valilik koordinasyonunu gerektiren konuların öncesinde Makama bilgi verilecektir.
 - 4) Yatırımlar takip edilecek, raporlar ile brifingler güncel tutulacaktır.
 - 5) Sıfır Atık Projesi etkin bir şekilde uygulanarak, verileri zamanında sisteme işlenecektir.
 - 6) Kurum müdürleri ilçe ziyaretlerinde öncelikle ilçe kaymakamını ziyaret edip bilgilendirme yapacaklar, kaymakamların hizmetlerle ilgili yapacakları talep ve teklifler öncelikli olarak değerlendirilecektir.
 - 7) Resmi araçlar amacı dışında kullanılmayacaktır.
 - 8) Kurum müdürleri dairelerinde disiplinin teminini ve devamını sağlayacaktır.
 - 9) Mesai saatlerine uyulacaktır.
 - 10) Yıllık izinler önceden planlanacaktır.
 - 11) Cevabi yazılar son gününden önce hazırlanarak imza makamına sunulacak, kurum müdürleri izaha matuf veya önemli yazıları imzaya bizzat kendileri getireceklerdir.
- Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Ali İhsan SU
Vali

Dağıtım:
Gereği:
Vali Yardımcılarına
İlçe Kaymakamlarına
Kamu Kurum ve Kuruluşlarına

Bilgi:
İçişleri Bakanlığına
Akdeniz Bölge ve Garnizon Komutanlığına
Büyükşehir Belediye Başkanlığına
Mersin Cumhuriyet Başsavcılığına
Adli Yargı İlk Derece Mahkemesi ve Adalet Komisyonuna
İdari Yargıya
Mersin Üniversitesi Rektörlüğüne
Çağ Üniversitesi Rektörlüğüne
Toros Üniversitesi Rektörlüğüne
Tarsus Üniversitesi Rektörlüğüne